cp1700 series

用户指南

版权信息

第 1 版， 2001 年 10 月 。

通知

本文档包含的信息如有更改，恕不另行通知。

Hewlett-Packard 不对此信息作任何形式的担保。 HEWLETT-PACKARD 特殊声明不对特殊用途的销售性或适用性作出隐含保证。

Hewlett-Packard 对由其所述内容或使用本信息所造成的任何直接的、间接的、偶然的、继发性或其它损失概不负责。

商标信誉

HP ColorSmart III、
HP PhotoREt III、以及
HP ZoomSmart Scaling
Technology 均为 Hewlett-Packard 公司的
商标。

Microsoft® Windows®、
Windows NT® 和 MS-DOS®
均为 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

Macintosh® 和 Apple® 为 Apple Computer， Inc. 的注册商标。

UNIX® 为 Open Group 的注册商标。

Novell® 与 NetWare® 均为 Novell Corporation 的注册商标。

Pentium 为 Intel 公司在美国的注册商标。

目录

使用入门

安装

连接到网络

安装打印机软件

使用打印机

使用工具箱

维护打印机

故障排除

HP 耗材和附件

LCD 消息

打印机规格

1 使用入门

非常感谢您购买 HP Color Inkjet CP1700 series 打印机。本指南对如何设置计算机、执行简单的打印任务以及解决打印机疑难问题提供了详细的说明。

获取产品信息的其它资源

可通过以下资源获得本指南中未包含的产品信息：

- **安装海报** – 提供图示安装信息。该文档的打印版本与打印机一起提供。也可在 starter CD 上获取 Adobe®Acrobat® 可移植式文档格式 (PDF) 文件的电子版。
- **参考指南** – 包含有关安装打印机和安装软件的详细信息。安装本产品时，可参考本指南。
- **在线帮助** – 包含概述信息以及使用打印机软件所执行的步骤。
- **Starter CD** – 包含打印机驱动程序、“工具箱”、“安装程序用户化”实用程序、电子版 “用户指南”、版本说明及订购信息。
- **工具箱** – 包含使用说明和故障排除说明，并提供了有关打印头保养的信息。安装软件后，会显示 “工具箱”任务栏图标，除非选择不安装 “工具箱”。“工具箱”不可用于 Macintosh 用户。
- **万维网** -- 下列网站提供了有关打印机的信息：
  http://www.hp.com

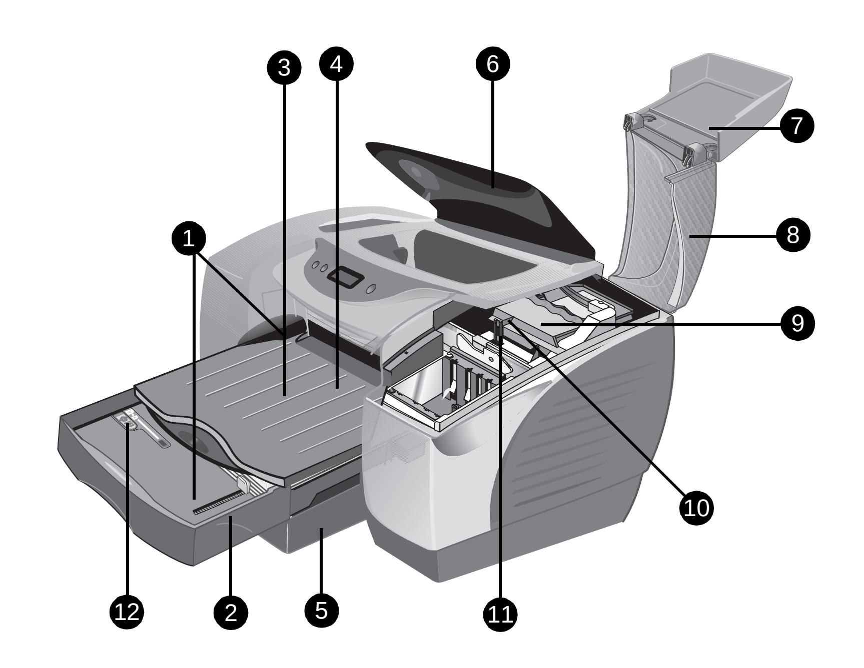
  http://www.hp.com/support/cp1700

2 安装

您将在本章了解打印机组件和有关安装打印机的方法。

打印机部件及位置

打印机前部



1 **纸张导轨** – 将打印介质送入打印机中。

2 **纸盘 1** – 容纳打印介质。

3 **出纸盘** – 收集打印输出页。

4 **前端手动进纸** – 容纳要送入打印机的介质。滑动纸张宽度导轨，使其适合纸张宽度。

5　**纸盘 2** – 容纳标准和特大型纸张 （可选附件）。

6　**顶盖** – 可从此处进入打印机内部。

7　**墨盒盖** – 提供墨盒的检修通道。

8　**打印头盖** – 提供打印头的检修通道。

9　**打印头检修锁栓** – 将其提起可将每个打印头从其按颜色标记的插槽中取出。

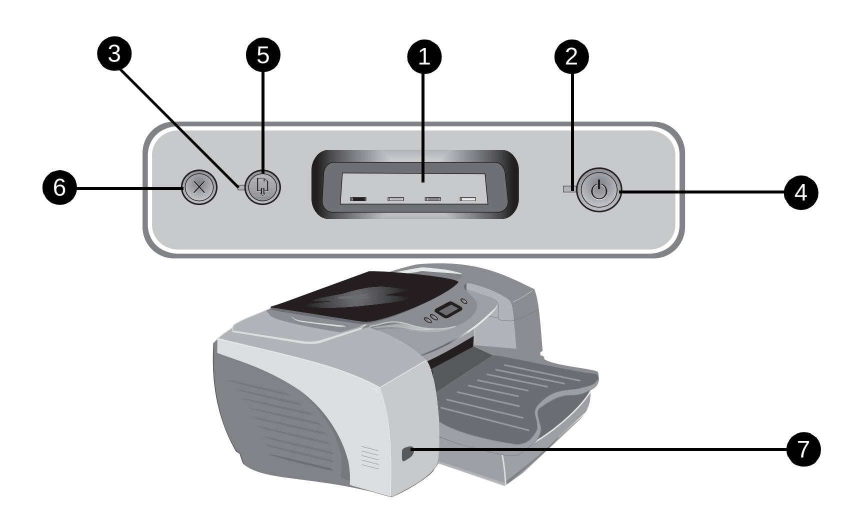
10　**挂钩** – 连接到笔架锁。必须使挂钩钩住到位，打印机才能正常操作。

11　**笔架锁** – 向下锁住打印头检修栓锁。

12　**纸盘锁扩展** – 解锁以使纸盘扩展。

LCD 面板和红外线镜头

LCD （液晶显示器）面板由 LCD （显示打印机当前状态的有关信息）和按钮 （用于执行基本打印机操作）组成。红外线镜头允许从红外线发送设备进行打印。



1　**LCD** – 显示有关打印机当前状态和各墨盒中墨水量的消息。有关这些消息的完整说明，请参阅 “LCD 消息”。

2　电源**指示灯** – 打印机打开时始终亮着。当打印机正在初始化、取消作业或关闭时闪烁。

3　恢复**指示灯** – 打印机需要用户干预时闪烁 （例如，清除卡纸或关闭打开的盖。）

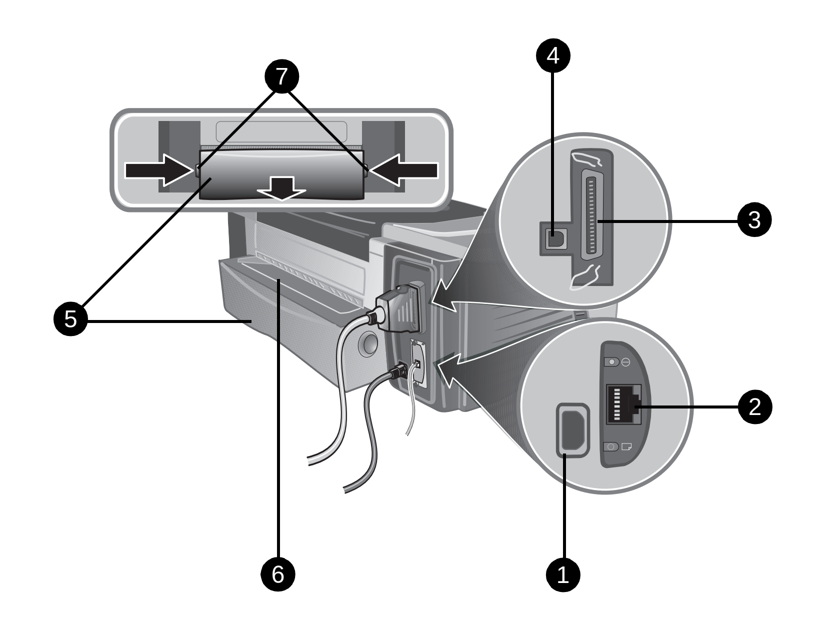
4　电源**按钮** – 控制打印机电源。按下可打开或关闭打印机。

5　恢复**按钮** – 当前打印操作暂时中断 （如向打印机添加打印介质）后，按此按钮可继续。

6　取消**按钮** – 取消当前打印作业。

7　**红外线镜头** – 允许从红外线发送设备 （如手持式设备、或膝上型电脑）进行打印。

打印机后部



1　**电源输入** – 此处连接电源线。

2　**LIO 适配器插槽** – 安装可选 HP JetDirect 打印服务器 /Internet 连接器 （LIO 模块）。

3　**并行端口** – 此处连接并行电缆。

4　**USB 端口** – 此处连接 USB 电缆。

5　**后检修面板** – 卸下此面板后可进入打印机后部。要安装可选自动双面设备，必须卸下后检修面板。

6 **后端手动进纸** – 通过此直进的纸张通道打印卡片材料及其它特殊介质。

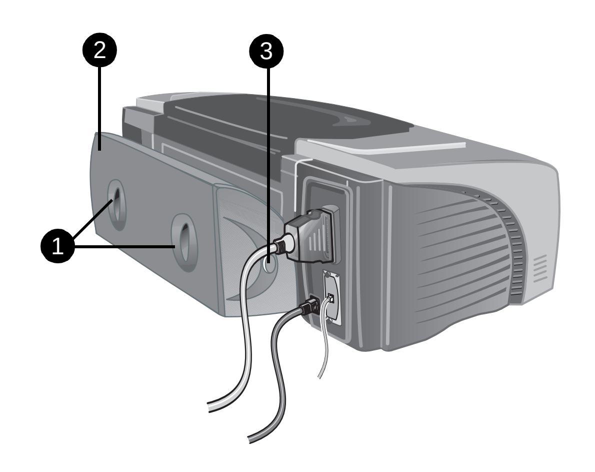
7 **按钮** – 按下这些按钮，可从打印机上取下后检修面板。

自动双面设备 （可选附件）

使用称为自动双面设备的打印附件，打印机可自动在纸张的双面进行打印。自动双面设备是连接到打印机后部的特殊设备。



自动双面设备是 HP Color Inkjet printer CP1700D 的标准配置。也可将自动双面设备作为可选附件购买。



1 **手柄** – 相向推近这些手柄，可从自动双面设备上卸下后盖。

2 **后盖** – 取下此盖可清理自动双面设备中的卡纸。

3 **按钮** – 按下这些按钮，可从打印机上卸下自动双面设备。

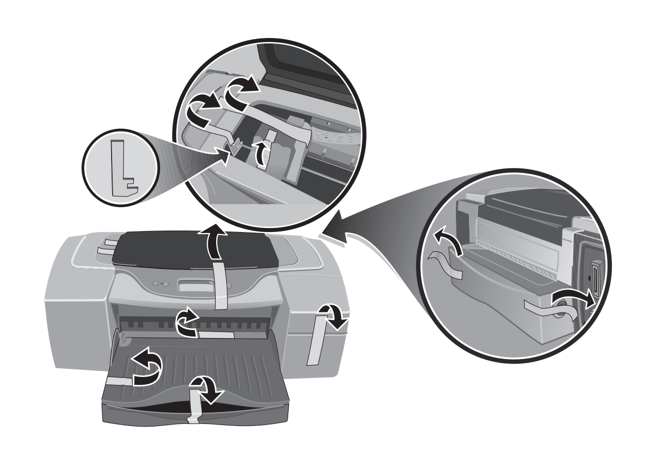
安装打印机

步骤 1: 检查包装箱中的物品

请参阅 “安装海报”，获取包装箱中所有部件的图示指南。

步骤 2: 打开打印机包装

打开打印机包装，去除打印机和纸盘内的包装胶带和所有运输用材料。



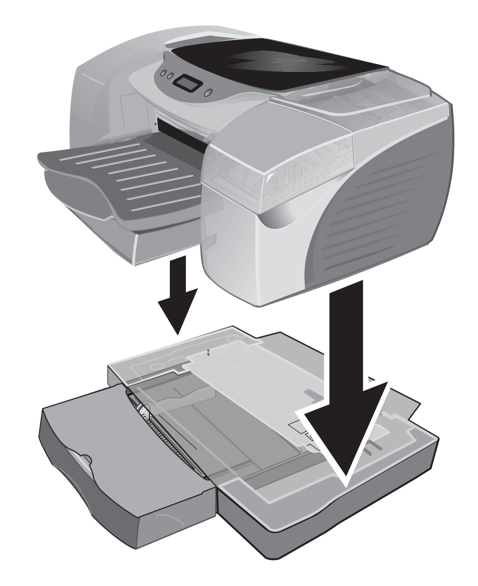
步骤 3: 安装纸盘 2 （可选附件）



纸盘 2 为可选附件。如果购买了纸盘 2，才需要完成此步骤。有关可用耗材和附件的完整列表，请参阅 “HP 耗材和附件”。

1 将纸盘 2 放在要放置打印机的位置。此款打印机应直接放在此纸盘之上。

2 提起打印机并将纸盘 1 与纸盘 2 完全对齐。

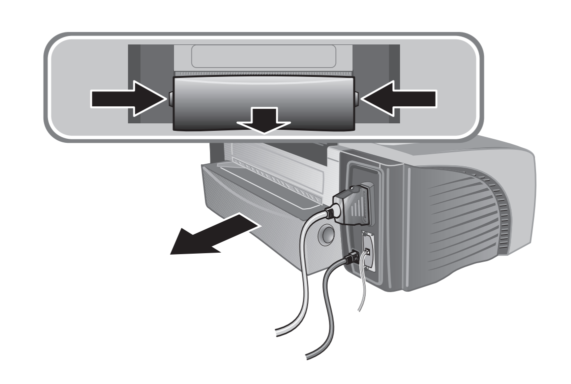


3 将打印机放在纸盘 2 之上。

步骤 4: 安装自动双面设备

要安装自动双面设备，必须首先取下预安装的后检修面板。安装自动双面设备时，不能使用后端手动进纸。

1 在打印机后部，推动后检修面板两侧按钮，然后拉出后检修面板。



2 将自动双面设备滑入打印机后部，直至两边都卡入到位。



安装自动双面设备时请勿按下其两侧的按钮。仅在从打印机卸下自动双面设备时才使用这些按钮。

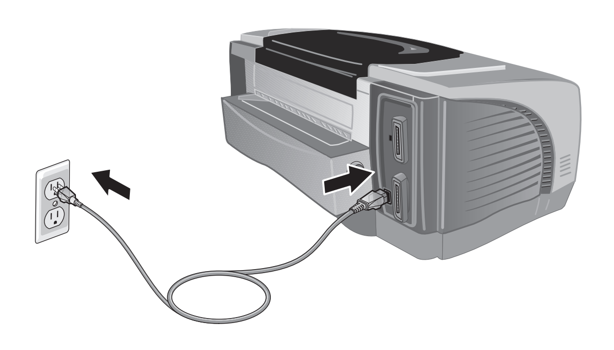
有关使用自动双面设备的信息，请参阅 “双面打印 （双面）”。

步骤 5: 打开打印机电源

1 将电源线连接到打印机，并将其插入。



为防止电击，仅将电源线连接到接地的插座。仅使用打印机附带的电源线。

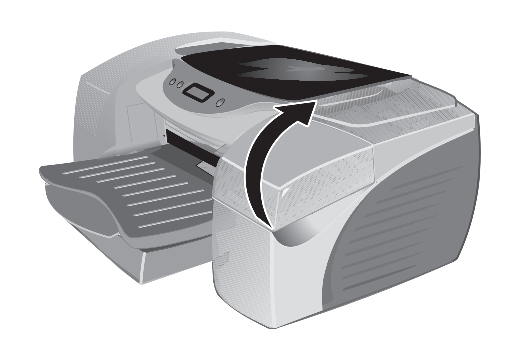


2 按电源按钮打开打印机。

步骤 6: 安装墨盒

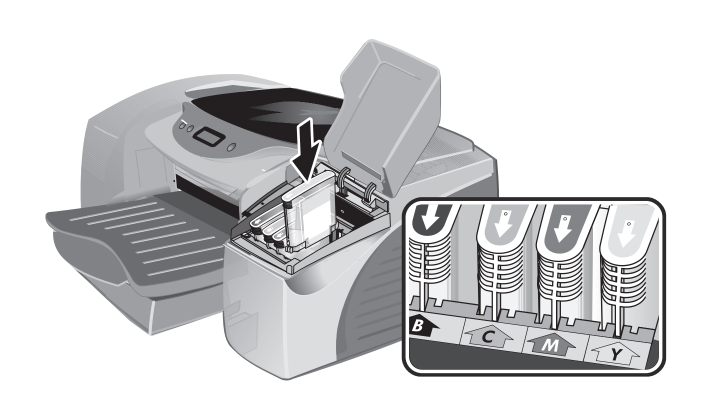
1 如果还未打开打印机，请先打开打印机。

2 提起墨盒挡门。



3 去除每个墨盒的包装。

4 将每个墨盒安装到其对应颜色标记的插槽中。按标色箭头正确安装墨盒。

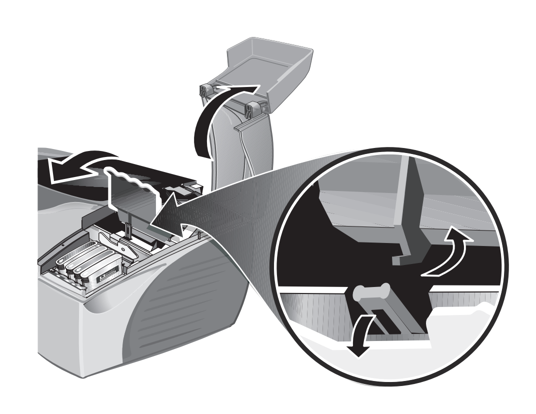


5 安装后紧紧按下每个墨盒，确保其正确就位。

步骤 7: 安装打印头

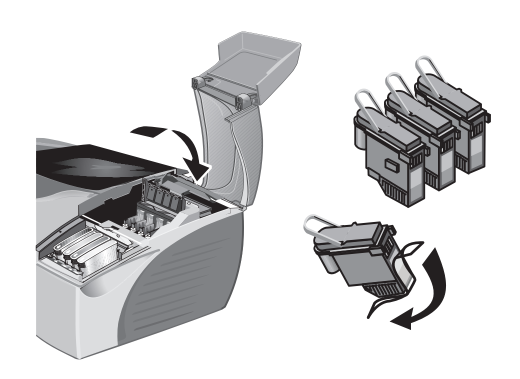
1　确保打印机已打开。

2　提起打印头盖。由后部提起打印头检修锁栓，将其打开。向前然后向下拉动锁栓，从笔架锁上松开挂钩。



3　提起并向打印机后部推动打印头检修锁栓。

4　去除每个打印头的包装。去除每个打印头的保护膜。



5　将每个打印头插入到其对应颜色标记的插槽中。



打印头颜色顺序与墨盒颜色顺序不一致。

6 安装后紧紧按下打印头，确保其正确就位。

7 提起打印头检修锁栓并向前拉动。使笔架锁在锁栓上钩住，然后向后推栓锁直至归位。请用力关闭打印头检修锁栓。如果打印头检修锁栓未关闭，请向下按牢每个打印头，以确保其正确就位。

8 关闭打印头盖和墨盒盖。

9 打印机初始化打印头时，请稍候。这可能要用几分钟。初始化完成后，打印校准页。如果未打印校准页，检查以确保打印机中有纸。

步骤 8: 装入纸张

打印机有四个纸张通道：

- **纸盘 1** （默认纸盘）：最多容纳 150 张 20 磅 (75 gsm) 的介质。
- **纸盘 2** （可选附件）：最多容纳 250 张 20 磅 (75 gsm) 的介质。
- **前端手动进纸** ：最多容纳 10 张介质。
- **后端手动进纸** ：容纳一张介质。

打印机支持从 4 x 6 英寸 （102 x 152 毫米）到 13 x 19 英寸（330 x 483 毫米）的介质。下表概述了可从各纸张通道上进行打印的介质类型。有关所支持介质的详细信息，请参阅 “选择打印介质”。

介质类型	纸盘 1	纸盘 2	前端手动进纸	后端手动进纸
普通纸	✔	✔	✔	✔
喷墨纸	✔		✔	✔
相片纸	✔		✔	✔
投影片	✔		✔	✔
特殊纸张 （长条纸、可再贴标签、烫印转印纸）	✔		✔	✔
贺卡，包括 Hagaki 卡	✔			✔
索引卡片	✔			✔
小册子纸	✔		✔	✔

装入纸张的提示

- 纸盘 1 和纸盘 2 的默认尺寸是 8.5 x 14 英寸 （215.9 x 355.6 毫米）。要在小于此尺寸的介质上打印时，装入介质之前，需要调整纸盘中纸张宽度导轨和纸张长度导轨。
- 可扩展纸盘 1 和纸盘 2 来容纳 A3、 11 x 17 英寸和 13 x 19 英寸 / A3+ 的介质。
- 垂直 （纵向）插入介质。如果想水平打印 （横向），可通过软件进行选择。
- 为防止拾取多张纸及卡纸，一次仅在纸张通道中装入一种类型的介质。另外，添加介质时，始终取下现有介质并在装入前将其与新介质重新对齐。

要装入纸盘 1 或纸盘 2

1 要装入纸盘 1，请提起出纸盘。可在纸盘 1 原来位置装入介质，也可将纸盘 1 拉出打印机后装入介质。

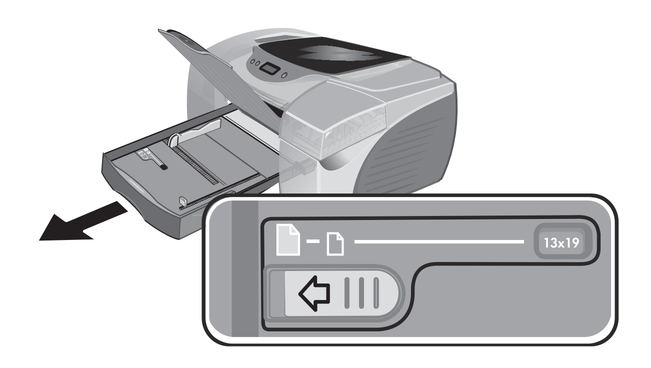
要装入纸盘 2，握住纸盘前下方手柄将纸盘完全取下，并将纸盘拉向操作者。

2 握住纸张长度导轨和纸张宽度导轨，将它们滑动到最远位置。

3 如果要装入的纸张大于 legal 尺寸，请按如下步骤扩展纸盘：

a 在纸盘左前部找到扩展锁。

b 将其滑向左侧，然后松开。



c 将纸盘纵向向外拉出，直到 “咔哒” 一声卡住到位。这样就扩展了纸盘，可支持最大 13 x 19 英寸 /A3+ 的介质。

4 对于纸盘 1，最多放入纸盘中 150 张纸或 30 张投影片 （最大 .58 英寸或 15 毫米厚）。对于纸盘 2，取下盖然后最多放入纸盘中 250 张纸 （最大 .98 英寸或 25 毫米厚）。请勿将过量的纸张装入纸盘。

5 握住纸张长度导轨和纸张宽度导轨，滑动它们直到紧贴介质。

6 如果已将纸盘 1 取下，则将其重新插入。降低出纸盘至其原位置。

如果您已取下纸盘 2，则更换盖，然后将其与打印机的纸盘口对齐并将其滑动归位。



要将扩展后的纸盘缩进，则将纸盘扩展锁滑动到左侧，然后将其释放。向内推动纸盘直至 “咔哒”一声卡住。

要装入前端手动进纸

1 将出纸盘上的纸张宽度导轨滑动到它的最远位置。

2 沿着前端手动进纸的右侧，最多可插入 10 张纸或 3 张投影片 （打印面向下）。推入介质直至其达到最大深度。

3 滑动纸张宽度导轨，使其紧贴介质边沿。

步骤 9: 安装打印机软件

安装打印机之后，可安装打印机软件。 HP 建议在连接接口电缆之前，从 starter CD 安装打印机软件。

有关软件安装的详细信息，请参阅 “安装打印机软件”。

步骤 10: 连接接口电缆

对于 Windows

如果计算机带有 USB 端口，且运行 Microsoft®Windows®98、Windows Me 或 Windows 2000 系统，请用 USB 电缆将打印机与计算机相连。

如果计算机使用 Windows 95 或 Windows NT_ 4.0 版或如果个人计算机未配置为可使用 USB，则使用并行电缆将打印机连接到计算机上。

对于 Macintosh

如果计算机具有 USB 端口并使用 Mac OS 8.6 或更新的操作系统，则可使用 USB 电缆将打印机连接到计算机上。如果计算机没有 USB 端口，则使用 LIO 模块将打印机连接到计算机上。

设置 LCD 语言

LCD 默认显示英文消息。如有必要，设置用所支持的另一种语言显示打印机消息。可通过 “工具箱” 或在 LCD 面板上设置 LCD 语言。

要设置 LCD 语言

1. 确保打印机已关闭。（按电源按钮关闭打印机。）
2. 按下取消按钮，然后按电源按钮以在语言设置模式下打开打印机。

   打印机打开时， LCD 显示当前语言。
3. 按取消按钮滚动查找语言列表。
4. 看到所要使用的语言时，按恢复按钮确认语言选择。

选择语言后，结束语言设置模式，打印机使用生效的新语言继续其正常功能。

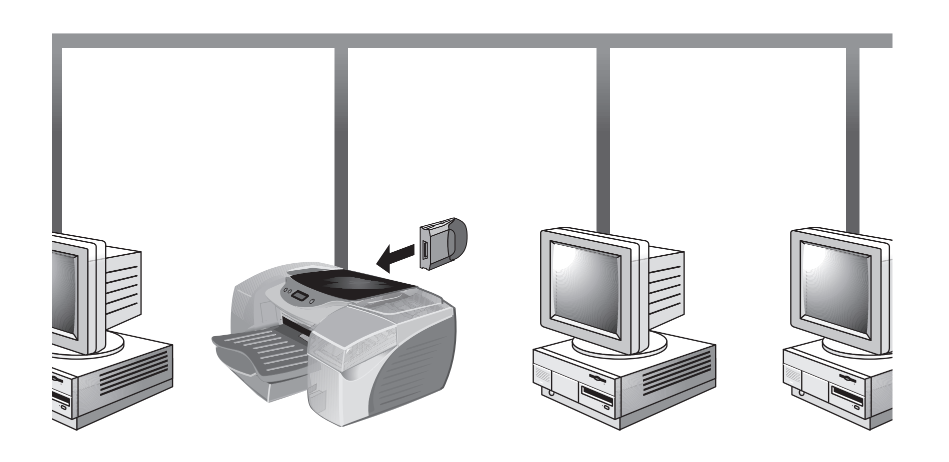
3 连接到网络

使用 HP Jetdirect 打印服务器 /Internet 连接器 （LIO 模块）或 HP Jetdirect 外部打印服务器，可在网络上共享打印机。

本章就如何在对等网络或客户机 / 服务器上安装打印机，以进行网络打印进行了说明。

对等网络

在对等网络中，每台计算机上都安装打印机软件，且系统被配置为将打印作业直接发送到打印机。每个计算机管理各自的打印作业。对等网络打印更适用于小型网络。



以下操作系统支持对等网络打印：

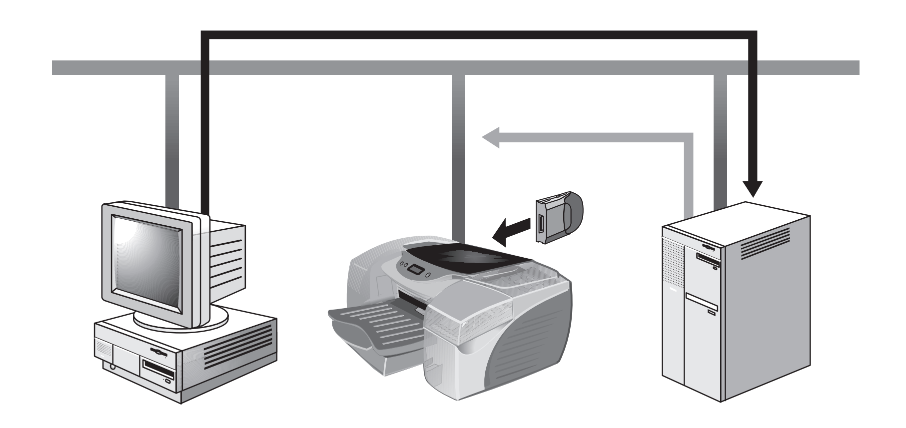
- Microsoft Windows 95
- Microsoft Windows 98
- Microsoft Windows Me
- Microsoft Windows NT 4.0 （带有 Service Pack 4 或更新）
- Microsoft Windows 2000
- Macintosh OS 8.6. 或更新

客户机 / 服务器网络



如果在客户机 / 服务器环境中使用 Microsoft Windows NT 4.0 Server （带有 Service Pack 4 或更新）或 Windows 2000 Server，则请参阅有关的服务器配置建议文档，网址为：http://www.hp.com/support/cp1700。

在客户机 / 服务器网络中，客户机将打印作业发送给控制各台打印机使用情况的专用服务器。



客户机 / 服务器网络使用网络操作系统 (NOS)，如 Novell®NetWare® 和 Windows NT 4.0 Server 或 Windows 2000。

HP 支持以下网络操作系统 (NOS)：

- Windows 2000
- Windows NT 4.0 （带有 Service Pack 4 或更新）
- Novell Netware 4.11 （Bindery、 NDS）
- Novell Netware 5.0 和 5.1 （Bindery、 NDS 和 NDPS）
- Windows Terminal Server 4.0 版
- 带有 Terminal Services 的 Windows 2000 Server
- Windows Terminal Server 4.0 版和 Citrix Metaframe 1.8
- 带有 Terminal Services 的 Windows 2000 Server 和 Citrix Metaframe 1.8

支持以下操作系统：

- Windows NT 4.0 （带有 Service Pack 4 或更新）
- Windows 2000
- Windows 95
- Windows 98
- Windows Me

建立网络连接

通过 LIO 模块可在网络环境下共享打印机。 LIO 模块可用于对等或客户机 / 服务器网络。

LIO 模块是可购买的可选附件。有关订购此部件的详细信息，请参阅 “HP 耗材和附件”。

有关安装和设置 LIO 模块的信息，请参阅随附的文档。

在客户机上安装网络打印机

LIO 模块安装与网络连接设置完成后，则需要在客户机上安装打印机软件。

可通过 starter CD 或将打印机添加到计算机并查找 .inf 文件安装此软件。

在客户机上安装网络打印机

1 单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机**。

2 双击**添加打印机**。

3 在 Windows 95、 Windows 98、及 Windows Me 中，单击**网络打印机**。

   在 Windows NT 4.0 （带有 Service Pack 4 或更新）与 Windows 2000 中，出现提示后，请单击**网络打印服务器**。

4 键入共享打印机的网络路径或队列名。提示选择打印机类型时，单击**从磁盘安装 ...** 选项。

5 单击**浏览 ...** 找到 starter CD 中的 .inf 文件。

- 如果正在使用 Windows 95、 Windows 98 或 Windows Me，请浏览到 \Drivers\PCL3\Win9X_Me\< 语言 >\hp1700x.inf
- 如果正在使用 Windows 2000，请浏览到 \Drivers\PCL3\Win2K\< 语言 >\hp1700k.inf

t 如果正在使用 Windows NT 4.0 （带有 Service Pack 4 或更新），则请浏览到 \Drivers\PCL3\NT40\< 语言 >\hp1700n.inf



在目录路径中， < 语言 > 代表您首选的语言。

如果需要帮助查找 .inf 文件，请与系统管理员联系。

6 按照屏幕上显示的说明完成添加打印机。

在计算机上安装打印机软件后，可打印测试页以检查连接情况。有关从 starter CD 安装软件的信息，请参阅 “安装打印机驱动程序”。

有关 HP 网络打印软件的详细信息，请访问网站 http://www.hp.com/support/net_printing 或参阅 LIO 模块附带的文档。

要配置 Mac AppleTalk

1 在 Apple 菜单中选择**选择器** 。

2 单击**选择器**窗口左侧的 **hp inkjet xx** 打印机图标，此处的 **xx** 代表当前打印机驱动程序的版本号。

3 根据打印机的 AppleTalk 名称，从**选择器**窗口右侧选择打印机。

4 关闭**选择器**窗口。

4 安装打印机软件

打印机软件可使计算机与打印机进行通信。必须在计算机上安装 starter CD 上任一打印机驱动程序，以便充分利用打印机功能。

如果不能使用 CD-ROM 驱动器，可通过 Internet http://www.hp.com/support/cp1700 下载打印机软件。也可从该网站下载打印机软件的更新版本。

有关使用打印机驱动程序或更改其设置的信息，请参阅 “打印机设置”。

安装 Windows 打印机软件

此打印机软件将在以下 Windows 操作系统中运行：

- Windows 95
- Windows 98
- Windows Me
- Windows NT 4.0
- Windows 2000

在 Windows 环境下运行时，安装软件会对正在使用的操作系统版本进行检测。但是，如果安装了新版本的 Windows，则必须重新安装打印机驱动程序。例如，如果将 Window 98 升级至 Windows 2000，则必须重新安装打印机驱动程序。



将打印机连接到计算机前，建议您先安装打印机软件。

制作软件副本

starter CD 中包含可将打印机软件复制到磁盘的实用程序。运行 “安装程序” 时，可选择**用户化实用程序**复制磁盘。

也可使用此实用程序将打印机软件复制到硬盘或网络驱动器。将文件复制到另一个位置后，可在该位置安装打印机软件。

安装打印机驱动程序

安装前，最好关闭所有程序。如果未关闭所有程序，则在运行 “安装向导”时可能会提示进行此项操作。

要安装打印机驱动程序



必须具有管理员的权限，方可在计算机运行 Windows NT 4.0 或 Windows 2000 时安装打印机驱动程序。

1 启动 Windows 并确保无其它应用程序正在运行。

2 将 starter CD 插入 CD-ROM 驱动器。“系统安装向导”会自动运行。

3 如果 “系统安装向导”未自动运行，请单击**开始**、**运行**，然后在命令行文本框中，按以下方式键入 CD-ROM 驱动器的盘符：\SETUP（例如，键入 D:\SETUP）。

4 在 “CD 浏览器”菜单中，单击**安装打印机驱动程序**。

5 选择需要安装的打印机软件的语言，然后单击**确定**。



软件会使用所选择的语言进行安装。这意味着您可运行英文版的 Windows 系统而将语言的参数选择设置为西班牙语，安装程序将安装西班牙语版本的打印软件。

6 单击**是**接受许可协议中的条款。

7 如果打印机设置为本地打印，则单击**连接到本计算机**，然后单击**下一步**。否则，继续步骤 9。

a 在**电缆类型选择**窗口中，选择用于连接打印机和计算机的电缆类型 （**USB**、**并行电缆**或**网络电缆**），然后单击**下一步**。



这三种类型的电缆均可连接到打印机。打印机将按作业的发送顺序进行处理。

b 按照屏幕上所显示的说明，完成用于本地连接的软件安装。

8 如果打印机设置为网络打印，请单击**通过网络连接**，然后单击**下一步**。

9 如果打印机连接到某个服务器或某人的计算机，则单击**客户机安装**。如果是首次安装打印服务器，或直接打印到已安装在打印机上的 HP Jetdirect 打印服务器 /Internet 连接器 （LIO 模块），请单击**服务器**或**对等网络安装**。

10 请按屏幕上显示的说明完成软件安装。

要验证安装情况

1 请确保已正确连接接口电缆且打印机已打开。

2 单击**设置**，再单击**打印机**，然后右键单击打印机图标并选择**属性**。

3 在**常规**标签中，单击**打印测试页**。如果未打印出测试页，请参阅“打印机无响应 （不打印任何任务）”。

要卸载软件



必须拥有管理员的权限，方可卸载 Windows NT 4.0 （Service Pack 4.0 或更新）或者 Windows 2000 的打印机软件。

1 启动 Windows 并确保未运行其它 Windows 应用程序。

2 单击**开始**、**程序**、 **HP Color Inkjet CP1700 安装程序**，然后单击 **HP Color Inkjet CP1700 卸载程序**。

3 请按屏幕显示的说明删除打印机软件。

安装 Macintosh 打印机软件

通过 USB 端口，可将打印机连接到使用 Mac OS 8.6 或更新的最新型号的 Apple 计算机。 Mac OS 8.6 或 9.1 用户仅仅还可通过 IR 端口进行连接。要与不具有 USB 端口的较早型号机器连接，请使用 LIO 模块或与 Apple 联系，寻找 USB 解决方案。

要安装打印机驱动程序



安装打印机驱动程序前，必须完成 “安装打印机”中的步骤 1 至 8。

1 将 starter CD 插入 CD-ROM 驱动器。

2 双击正在使用的 Mac OS 的**安装程序**图标。

3 请按屏幕上显示的说明完成安装。

4 连接 USB 电缆 （单独购买；部件号 C6518A）。

5 如果正在使用 Mac OS X，则启用位于应用程序、实用程序文件夹中的**打印中心**。**打印中心**将自动与打印机驱动程序进行连接。

6 如果正在使用 Macintosh 操作系统而非 Mac OS X：

   a 在 Apple 菜单中选择**选择器**。

   b 单击**选择器**窗口左侧的 **HP Inkjet xx Printer** 图标，此处的 **xx** 代表当前打印机驱动程序的版本。

   c 从**选择器**窗口右侧选择 **HP Color Inkjet CP1700**。

   d 关闭**选择器**窗口。

卸载软件

使用安装程序的 “卸载”选项可从计算机中删除打印软件。

1 断开打印机的 USB 连接，然后重新启动计算机。



如果在卸载软件前，未拔下打印机电源线并重新启动计算机，则在启动 “卸载”选项时，一些文件不会从计算机中删除。

2 将 starter CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器。 **HP 打印机软件**窗口打开。（如果 **HP 打印机软件**窗口未打开，请双击 “HP 打印机软件”图标。）

3 双击**安装程序**图标，然后按照屏幕上显示的说明进行操作。

4 **主安装**对话框出现后，请在对话框左上角的下拉菜单中选择**卸载**。

5 请按屏幕上显示的说明删除软件。

在 DOS 中安装软件

安装 “DeskJet 控制面板”前，请确认已安装好打印机并将其打开。

1 将 starter CD 插入 CD-ROM 驱动器。

2 在 DOS 提示符下，键入 CD-ROM 驱动器盘符并将其路径更改为 drivers\dos\< 语言 >\，其中 < 语言 > 代表您首选的语言。例如，键入 D:，按 ENTER 键，然后键入 CD\drivers\dos\english\，再按 ENTER 键。

3 键入 INSTALL，然后按 ENTER 键。

4 请按屏幕上显示的说明完成安装。

安装其它软件

下列驱动程序与可选实用程序同样适于在打印机上安装：

- **HP Web JetAdmin**. 它是基于 Web 浏览器的网络打印机管理工具。
- **用于 AutoCAD 2000 的 ADI 驱动程序**，及第 **13 版**和 **14 版**。（仅用于 Windows）。
- **Linux 驱动程序。**要下载 Linux 驱动程序，请访问 http://www.hp.com/support/cp1700。
- **IrPrint**. 此实用程序可加强从手持式设备进行的打印。
- **Print Creator**. 此应用程序可用于图像卸载、图像浏览、编辑以及在一张纸上进行多页打印的模板打印。

要安装其它任何选项，请插入 starter CD，并进入 “CD 浏览器” 菜单中的**可选软件**，然后选择需要安装的软件。

5 使用打印机

在本章中，您将了解如何使用打印机驱动程序更改打印机设置和执行基本打印任务。同时您将了解打印机可使用的特殊介质以及在特殊介质上进行打印的方法。

打印机功能

可以使用新打印机执行下列功能：

- **放大或缩小文档。**使用 HP ZoomSmart 功能调整文档大小。
- **平铺页面。**在多张纸上以部分的形式放大打印一个页面。然后将这些纸张页面平铺显示形成一大张海报。
- **创建新闻稿。**在单张纸上打印多页文档 （每张最多 16 页）。每个页面图像均缩小尺寸。
- **创建手册。**以双面打印方式打印并将多页文档自动分页。例如，打印八页文档，将第 1 和第 8 页打印在纸张的一面上，将第 2 和第 7 页打印在另一面上。对折打印输出文件，创建手册。
- **打印镜像图像。**使用该功能打印页面的反向图像。打印投影片时，在幻灯机上将投影片打印面朝下放置。然后就可在不损坏已打印面的情况下对另一面进行书写或擦除操作。
- **执行双面打印。**使用自动双面设备进行双面打印。若未安装自动双面设备，也可以执行手工双面打印。当从打印机驱动程序选择手工双面打印时， LCD 将显示有关如何将纸张插入打印机的说明。要了解有关双面打印的更多信息，请参阅 “双面打印 （双面）”。
- **创建条幅。**使用软件 （如 Corel® Print House、 Microsoft Publisher 或 Broderbund Print Shop）创建条幅。为获得最佳效果，请使用 HP 长条纸。
- **创建和使用水印。**指定要置于现有文档背景中的文本。例如，您可能希望有 “草稿” 或 “机密” 斜穿过文档的第一页或所有页。（“水印” 功能只能用于与 Windows 兼容的计算机。）

打印机设置

打印机驱动程序存储了大多数应用程序的默认打印设置。当使用不同尺寸或类型的介质或使用可选功能 （如，打印到纸盘 2 或打印纸张的双面）进行打印时，必须更改这些设置。

从创建文档的软件应用程序可以更改单个文档的打印设置。要更改所有文档的默认打印设置，必须从**开始**菜单中打开打印机驱动程序。



下列信息仅适用于 Windows。有关如何更改 Macintosh 计算机打印设置的信息，请参阅随 Macintosh 附带的文档。

要更改当前文档的打印设置

1. 在**文件**菜单中，单击**打印**，然后单击**属性。**（有多种实际执行步骤；这是最常用的方式。）
2. 进行更改，然后单击**确定**。

打印机使用您在应用程序中使用的当前设置进行工作。

要更改默认打印设置

1. 在**开始**菜单中，单击**设置**，然后单击**打印机**打开 “打印机” 文件夹。
2. 右键单击打印机图标，然后单击**属性** （Windows 95、 Windows 98 和 Windows Me）或**打印参数选择** (Windows 2000) 或**文档默认值** (Windows NT 4.0)。
3. 单击**设置**标签，并选择要更改的打印设置。
4. 进行必要的更改后，单击**确定**激活更改并关闭**属性**对话框。



也可以从控制面板上对设置进行更改。打印机驱动程序和软件应用程序中的设置可覆盖控制面板设置。

打印机驱动程序帮助

可使用 “帮助” 按钮、 F1 键或打印机驱动程序右上角的问题标记符号激活打印机驱动程序帮助 （取决于所使用的 Windows 操作系统）。这些帮助屏幕给出有关驱动程序的详细信息。

选择打印介质

使用打印机前，请先熟悉可以使用的各种介质。

打印机可以使用大多数类型的办公纸和含棉量 25% 的复合纸。在大量采购纸张前，最好对各种打印介质类型进行打印测试。找到能够正常工作且易于采购的介质类型。



为获得最佳打印质量，请使用 HP 介质。这些打印介质类型是专为打印机设计的。有关订购信息和部件号，请参阅 “HP 耗材和附件”。

下表提供了每个纸张通道可用介质的有关详细信息。有关每个纸张通道所支持的介质类型的信息，请参阅 “装入纸张”。

介质尺寸	纸盘 1	纸盘 2	前端手动进纸	后端手动进纸
U.S. Letter （8.5 x 11 英寸； 216 x 279 毫米）	✔	✔	✔	✔
U.S. Legal （8.5 x 14 英寸； 216 x 356 毫米）	✔	✔	✔	✔
Tabloid （11 x 17 英寸； 279 x 432 毫米）	✔	✔	✔	✔
A3 （11.7 x 16.5 英寸； 297 x 420 毫米）	✔	✔	✔	✔
A3+ （13.0 x 19.0 英寸； 330 x 483 毫米）	✔	✔	✔	✔
A4 （8.3 x 11.7 英寸； 210 x 297 毫米）	✔	✔	✔	✔
A5 （5.8 x 8.3 英寸； 148 x 210 毫米）	✔		✔	✔
B4 （10.12 x 14.33 英寸； 257 x 364 毫米）	✔	✔	✔	✔
JIS B5 （7.17 x 10.12 英寸； 182 x 257 毫米）	✔	✔	✔	✔

介质尺寸	纸盘 1	纸盘 2	前端手动进纸	后端手动进纸
信封 U.S. #10（4.12 x 9.5 英寸；105 x 241 毫米）	✔			✔
信封 DL（8.66 x 4.33 英寸；200 x 110 毫米）	✔			✔
信封 C6（4.49 x 6.38 英寸；114 x 162 毫米）	✔			✔
信封 Monarch（3.87 x 7.5 英寸；98 x 191 毫米）	✔			✔
信封 A2（4.4 x 5.8 英寸；111.1 x 146 毫米）	✔			✔
信封 Kaku #2（9.4 x 13.1 英寸；240 x 333 毫米）	✔			✔
JIS 信封 3（4.7 x 9.3 英寸；120 x 235 毫米）	✔			✔
索引卡片（4 x 6 英寸；102 x 152 毫米）	✔			✔
索引卡片（5 x 8 英寸；127 x 203 毫米)	✔			✔
A6 卡片（4.13 x 5.83 英寸；105 x 148 毫米）	✔			✔
J Hagaki 卡片（3.94 x 5.83 英寸；100 x 148 毫米）	✔			✔
Hagaki Ofuku（7.9 x 5.8 英寸；200 x 148 毫米）	✔			✔

介质处理

纸盘或 bin	纸张尺寸或类型	重量	容量
纸盘 1	纸张	16 至 36 磅（60 至 135 gsm）	最多 150 张或 .58 英寸（15 毫米）厚
	投影片		最多 80 张
	信封		最多 15 张（或 15 毫米纸叠）
	卡片		最多 60 张（或 15 毫米纸叠）
纸盘 2	普通或特大型纸张	16 至 28 磅（60 至 105 gsm）	最多 250 张或 .98 英寸（25 毫米）厚
前端手动进纸	纸张	16 至 36 磅（60 至 135 gsm）	最多 10 张
	投影片		最多 10 张
后端手动进纸	纸张	16 至 72 磅（60 至 270 gsm）	1 张
	投影片		1 张
	卡片		1 张卡片
	特殊介质		1

选择纸盘

除非打开 “自动选取”，否则打印机只选取当前选定纸盘中的介质。如果当前选定纸盘中的打印介质已用完并且未选定 “自动选取” 时，将出现一条消息，提示向纸盘中添加纸张。当选定 “自动选取” 时，打印机将尝试由其它纸盘拾取介质。



选择 “自动选取” 时，打印机将从前端手动进纸、纸盘 1 或 纸盘 2 取纸。当由打印机驱动程序选择该进纸通道时，打印机将仅由后端手动进纸取纸。

要打开 “自动选取”

1 在**开始**菜单中，单击**设置**，然后单击**打印机**打开 “打印机” 文件夹。

2 右键单击打印机图标，然后单击**属性** （Windows 95 和 Windows 98）或**打印参数选择** (Windows 2000) 或**文档默认值** (Windows NT 4.0)。

3　单击**功能**标签，然后单击**高级功能**。

4　在**高级功能**对话框中，选择**从下一纸盘自动选取**复选框。

5　单击**确定**，关闭对话框；然后单击**确定**关闭打印机驱动程序。

有关设置打印选项的详细信息，请参阅 “要更改当前文档的打印设置”。

选择和使用打印介质的提示

要获得最佳效果，请遵守下列注意事项：

- 太薄的、质地光滑的或 “延展性”好的纸张，会导致打印机纸张通道送纸不正确。
- 质地厚的或吸收墨水不佳的纸张，可导致填充的图形或文本效果较差。
- 要确保正确送纸，请每次在主纸盘中只装入一种类型的纸张。
- 请勿使用损坏、卷曲或褶皱的介质。请勿使用带有剪切块或有穿孔的介质以及质地非常粗糙或有凸起的介质。这些类型的介质能够导致卡纸和其它问题。
- 不要使用多联表格。
- 在纸盘 1 和纸盘 2 中装入介质时，要将打印面朝下并且将纸张的右边缘与纸盘的右边缘对齐。
- 对于后端手动进纸，要将介质打印面朝上并且纸张底部朝向打印机。
- 不要在纸盘 1 中装入超过 150 张介质。
- 如果装有纸盘 2，则不要在其中装入 250 张以上普通纸。

最小页边距

纵向打印时，文档页边距必须与这些最小页边距设置相匹配 （或超出最小页边距设置）：

Letter、 legal、 Tabloid、 Executive、 A3、 B4、用户定义尺寸的介质

- 左：.25 英寸 （6.4 毫米）
- 右：.25 英寸 （6.4 毫米）
- 上：.12 英寸 （3.0 毫米）
- 下：.46 英寸 （11.8 毫米）

A4、 A5、 B5、信封、卡片、其它尺寸介质

- 左：.13 英寸 （3.4 毫米）
- 右：.13 英寸 （3.4 毫米）
- 上：.12 英寸 （3.0 毫米）
- 下：.46 英寸 （11.8 毫米）



使用自动双面设备时，最小上边距必须等于或超过 .46 英寸或 11.8 毫米。

执行打印机任务

在本部分中，您可以找到如何发送文档进行打印、如何在特殊介质上打印以及如何在用户定义尺寸的介质上打印的有关信息。

取消打印作业

有两种方式可以取消打印作业：

- 按打印机上的取消按钮。



按取消按钮，清除打印机当前正在处理的作业。这种方式不会影响正在等待处理的作业。

- 在运行 Windows 操作系统的计算机上，双击位于监视器右下角的打印机图标。选择要取消的文档。在**文档**菜单中，单击**取消**。
- 在 Macintosh 计算机上，双击桌面上的打印机图标，选择打印作业，然后单击**废纸篓**。

双面打印 （双面）

当打印机上装有自动双面设备时，可以自动在纸张的双面上进行打印。这被称为自动双面打印。要在每页的双面上进行打印，必须在软件应用程序或打印机驱动程序中指定双面打印选项。

若未安装自动双面设备，仍可以通过手工翻页并重新送入打印机的方式在纸张的双面上进行打印。

要执行自动双面打印

1 在纸盘 1、纸盘 2 或前端手动进纸中装入适当的纸张。

2 在**开始**菜单中，单击**设置**，然后单击**打印机**打开 “打印机” 文件夹。

3 右键单击打印机图标，然后单击**属性** （Windows 95 和 Windows 98）或**打印参数选择** (Windows 2000) 或**文档默认值** (Windows NT 4.0)。

4 单击**功能**标签，然后单击**高级功能**。

5 在**文档选项**下，单击**双面打印 （双面）**。如果必须调整打印页边距，则**双面打印页边距**对话框出现。进行选择后，单击**确定。**

6 请确认已选择**自动**复选框。

7 单击**书籍式**或**便笺式**，选择页面方向。

8 单击**确定**，关闭对话框。

9 单击**确定**进行打印。

当单面打印完成后，打印机存放纸张并暂停打印等待墨水晾干。墨水晾干后，纸张被送回打印机打印第二面。打印完成后，纸张滑入出纸盘。

有关设置打印选项的详细信息，请参阅 “要更改当前文档的打印设置”。

要执行手工双面打印

1 在纸盘 1、纸盘 2 或前端手动进纸中装入适当的纸张。确保正面朝下装入纸张。

2 在**开始**菜单中，单击**设置**，然后单击**打印机**打开 “打印机” 文件夹。

3 右键单击打印机图标，然后单击**属性** （Windows 95 和 Windows 98）或**打印参数选择** (Windows 2000) 或**文档默认值** (Windows NT 4.0)。

4 单击**功能**标签，然后单击**高级功能**。

5 在**文档选项**下，单击**双面打印 （双面）**。如果必须调整打印页边距，则**双面打印页边距**对话框出现。进行选择后，单击**确定。**

6 单击**书籍式**或**便笺式**，选择页面方向。请确认已选择**自动**。

7 如有必要，请更改其它打印设置，然后单击**确定**关闭对话框。

8 单击**确定**进行打印。

9 第一面打印完毕后，请将纸张翻过来并重新装入打印机。请参考 LCD 上的提示，获取有关如何将纸张重新装入打印机的指导。

有关设置打印选项的详细信息，请参阅 “要更改当前文档的打印设置”。

双面打印提示

为获得使用自动双面设备的最佳效果，请注意下列注意事项：

- 自动双面设备支持下列纸张尺寸：13 x 19 英寸、 11 x 17 英寸、 Legal、 Letter、 Executive、 A3+、 A3、 A4 和 B5 (JIS)。它不支持条幅、索引卡片、信封或者小于 B5 (JIS) 或大于 13 x 19 英寸 / A3+ 的自定义尺寸。
- 在打印机驱动程序的**功能**标签中，选择**高级功能**，可以增加墨水晾干时间。增加晾干时间可防止双面打印时出现墨水污迹。
- 请勿使用重量超过 28 磅 (105 gsm) 的纸张进行打印，或在标签或投影片上进行双面打印。使用这些类型介质进行双面打印时可能发生卡纸，在标签上进行双面打印时可能会损坏打印机。

红外线打印

如果设备装有红外线技术，可以与打印机建立无线连接，进行打印作业。

要从手持式设备或膝上型电脑进行打印

1 找到设备或膝上型电脑上的红外线 (IR) 镜头。

2 将设备 IR 镜头对准打印机 IR 镜头。

3 定位设备或膝上型电脑，距离打印机不应超过三英尺 （一米），而且应处于打印机的 IR 镜头 30 度全角范围内。



确认设备和打印机之间无任何障碍物。

4 根据随附手持式设备的使用说明，发送作业进行打印。

在信息传输过程中，设备会发出一束红外线光束到打印机。信息传输完成时，光束熄灭。

在特殊介质上打印

本章提供如何在介质 （如信封、明信片和投影片）上进行打印的有关信息。

打印信封和卡片

可由纸盘 1 打印信封和卡片。卡片尺寸必须至少为 4 x 6 英寸（101.6 x 152.4 毫米）。当在稍厚的介质上打印时，请使用后端手动进纸。

要从纸盘 1 打印信封或卡片

1 打开打印机驱动程序。

2 在**设置**标签中，选择要使用的纸张类型。例如，如果要使用 HP 光面贺卡纸进行打印，请在菜单中选择此纸张类型。

3 在**纸张尺寸**菜单中选择信封或卡片尺寸。

4 提起出纸盘并取出纸盘 1 中的所有纸张。

5 将一叠卡片或信封插入纸盘。



请确保将信封装入纸盘 1，封口一侧朝上并靠在纸盘右侧。

6 向内滑动纸张宽度和长度导轨，直至导轨紧贴信封或卡片的边缘。

7 降低出纸盘，然后发送作业进行打印。

打印信封提示

请遵守下列注意事项，避免卡纸、褶皱或撕破输出页：

- 避免使用质地极为光滑、带有自粘胶、扣子或开有窗口的信封。同样避免使用有厚边、不规则或卷边、或带有褶皱、撕破甚至破损部分的信封。
- 请使用重量大约在 16 至 27 磅 （60 至 101 gsm）之间结实的信封。使用制造结实的信封，并确保折痕已铺平。

打印投影片

要获得最佳效果，请使用专为此类打印机设计的 HP 特级投影片或其它为喷墨打印机设计的投影片。

要打印投影片

1 从纸盘 1 中取出所有介质。

2 将投影片插入纸盘 1，粗糙面向下、粘合带朝向打印机。

3 滑动宽度和长度导轨直至紧贴投影片边缘，然后向后将纸盘滑动到关闭锁紧位置。

4 在**文件**菜单中，单击**打印**，然后单击**属性**（有多种实际步骤；这是最常见的方式）。

5 在**打印质量**下单击**最佳**。



使用**最佳**模式打印投影片。由于此模式提供了更长的晾干时间，因此保证了墨水在下一页打印到出纸盘前已完全晾干。

6 在**纸张类型**下，选择**投影片**。

7 在**纸张尺寸**下，选择要打印投影片的适当尺寸。

8 如有必要请更改任何其它打印设置，然后单击**确定**。

9 再次单击**确定**打印投影片。

在用户定义尺寸的介质上打印

可以从前端手动进纸、纸盘 1 或纸盘 2 打印用户定义尺寸的介质。要在用户定义尺寸的介质上打印，必须调整纸盘内的长度和宽度导轨，如有必要，请扩展纸盘尺寸以容纳更大介质。

扩展纸盘尺寸的有关信息，请参阅 “要装入纸盘 1 或纸盘 2”。

打印机可容纳介质尺寸的有关信息，请参阅 “选择打印介质”。

要在用户定义尺寸的介质上打印



使用的应用程序支持用户定义尺寸的介质时，在创建并打印文档前，请在应用程序中设置尺寸。如果应用程序不支持用户定义尺寸的介质，请首先在驱动程序中设置尺寸，然后创建文档并进行打印。为正确地打印用户定义尺寸的介质，可能需要重排现有文档格式。

1 提起出纸盘并从纸盘 1 或纸盘 2 中取出现有介质。

2 将介质插入要打印的纸盘。

3 滑动宽度和长度导轨直至紧贴介质边缘。

4 降低出纸盘。

5 在**文件**菜单中，单击**打印**，然后单击**属性** （有多种实际步骤；这是最常见的方式）。

6 在**纸张类型**菜单中，选择 介质类型。

7 在**纸张尺寸**菜单中，选择**用户定义的纸张尺寸**。

8 在**用户定义的纸张尺寸**对话框中，键入纸张尺寸，并单击**确定**。

9 要从纸盘 2 打印，请在**纸盘**菜单中进行选择。

10 如有必要请更改任何其它打印设置，然后单击**确定**。

11 再次单击**确定**发送作业进行打印。

使用后端手动进纸

打印机的后检修面板提供了打印最厚 .02 英寸 （.4 毫米）或最重 72 磅 (270 gsm) 介质的通道，例如卡片料和厚相片纸。要确保打印介质径直通过打印机并且不产生褶皱或撕破，也可以使用后端手动进纸。

使用后端手动进纸时，可以每次只打印一张。打印介质的尺寸必须介于 4 x 6 英寸 （102 x 152 毫米）和 13 x 19 英寸 （330.2 x 482.6 毫米）之间。



如已安装了自动双面设备，则不能使用后端手动进纸。要恢复后端手动进纸，必须将自动双面设备更换为后检修面板。

要使用后端手动进纸进行打印

1 在打印机驱动程序中，选择**选项**。

2 在**打印机属性**对话框中的**纸盘**下，选择**后端手动进纸**。

3 在**纸张尺寸**下选择要使用的介质尺寸。

4 单击**确定**关闭**打印机属性**对话框，然后单击**确定**发送作业进行打印。

5 沿着后端手动进纸的左侧，垂直 （纵向）插入单页介质。介质打印面朝上，页面底部朝里放入打印机。要水平 （横向）打印，可通过软件进行选择。



确保介质正确对齐不倾斜。

6 将介质推入打印机直到它达到最大深度。打印机传感器检测到介质后，打印机将介质略微拉进打印机内部。

如果出于某种原因要将已插入后端手动进纸的介质取出，请按取消按钮。打印机将退出介质并取消打印作业。要继续打印，必须重新发送打印作业。



在发送打印作业前，可以将介质插入后端手动进纸。如果要在插入后端手动进纸后取出介质，请在发送打印作业前按取消按钮。

使用后端手动进纸后，请务必将纸盘选择改回**纸盘 1**。

6 使用工具箱

“工具箱”提供有关打印机状态和维护的信息。它也提供基本打印任务的逐步指导，并提供解决打印机问题的帮助。

安装打印机后，单击桌面上 “工具箱”图标可打开 “工具箱”。

“打印机状态” 标签

打印机状态标签显示打印头和墨盒状态。为显示此状态，计算机必须建立双向通信。下拉式列表显示当前选定的打印机。状态窗口显示打印机状态。

墨水量信息窗口显示有关已安装墨盒的部件号和状态信息，包括墨盒中可用墨水量。

要选择显示 “工具箱”消息以及启用或禁用双向通信，单击**打印机状态**标签上的**参数选择**。

“信息” 标签

此**信息**标签可注册打印机，查看新的打印机驱动程序，显示打印机硬件和打印头状态信息，并创建自己的打印机使用信息网页。通过它也可访问有关使用打印机、故障排除和与 HP 进行联系的帮助信息。



打印机信息仅可用于网络打印机。

“打印机服务” 标签

此**打印机服务**标签提供帮助维护和测试打印机的实用程序。可清洁和校准打印头，校准打印输出的颜色。可打印测试页或诊断页，测试打印机通信。也可指定在 LCD 上显示打印机消息所用的语言。

7 维护打印机

本章解释了基本的打印机维护，包括清洁打印机和维护打印头及墨盒。如果安装了 “工具箱”，可从中找到有关打印机状态、打印头和墨盒保养方面的信息。也可从 “工具箱”执行很多维护功能。

清洁打印机



切记，在清洁打印机前要关闭打印机，并拔出电源线。

打印机不需要定期维护。但应尽量使打印机不沾染灰尘，无碎屑聚积。这种清洁操作可使打印机保持最佳状态，还可能使问题的诊断变得更容易。

请按照以下指示清洁打印机：

- 拿一块用温性清洁剂和水润湿的软布清洁打印机外部。



只能用水或加有温性清洁剂的水来清洁打印机。如果使用其它清洁剂或酒精，会损坏打印机。

- 用干爽、无纤维的布清洁打印机内部。
- 要小心，不要碰到辊子。如果辊子粘有皮肤分泌的油脂，会引起打印质量问题。

清洁打印机内部

1 关闭打印机，拔出电源线。

2 打开顶盖。



不要将手过多地伸进打印机。

3 用干爽、无纤维的布擦除进纸导轨 （阴影区域）上的所有灰尘或污垢。

4 合上顶盖，插入电源线，然后打开打印机。

维护打印头

打印头需要的维护极少。在打印多达 16,000 张黑白输出页和 24,000 张彩色输出页后才需要更换打印头。需要更换打印头时， LCD 会显示预警消息。



对于因改装打印头而造成的打印机损坏， HP 不承担任何责任。

清洗打印头

如果打印的字符不完整，或者打印输出缺少点或线，则可能需要清洗打印头。这是墨水喷嘴由于长时间暴露于空气中而发生的阻塞现象。

如果已安装 “工具箱”，则可从 “工具箱” 清洗打印头。打开 “工具箱”，单击**打印机服务**标签，然后单击**清洗打印头**。如果未安装 “工具箱”，或如果在 Apple 计算机上使用了 Macintosh 操作系统，则要按照下面的操作过程从 LCD 面板清洗打印头。

有三种可用清洗级别。级别 1 清洗最快捷，墨水用量最少。在级别 1 清洗效果不理想时，应运行级别 2 进行清洗。级别 3 清洗最彻底，但消耗的墨水和时间也最多。每次清洗后，打印机打印一张测试页，用来检查打印质量。



切勿对打印头进行不必要的清洗；清洗打印头既浪费墨水，又会缩短打印头的寿命。

要执行级别 1 打印头清洗

1 按住电源按钮。

2 在按住电源按钮的同时按取消按钮两次。

3 松开电源按钮。打印机开始打印头清洗处理过程。

要执行级别 2 打印头清洗

1 按住电源按钮。

2 在按住电源按钮的同时，按取消按钮两次，然后按恢复按钮一次。

3 松开电源按钮。打印机开始打印头清洗处理过程。

要执行级别 3 打印头清洗

1 按住电源按钮。

2 在按住电源按钮的同时，按取消按钮两次，然后按恢复按钮两次。

3 松开电源按钮。打印机开始打印头清洗处理过程。

校准打印头

只要更换打印头，打印机就会自动校准打印头，以提供最佳打印质量。但如果从打印输出结果发现打印头未对齐，可通过 “工具箱”校准打印头。

要校准打印头

1 打开 “工具箱”，然后单击**打印机服务**标签。

2 单击**校准打印头**，然后在**校准打印头**对话框中单击**校准**。

3 完成校准过程后，单击**确定**关闭**校准打印头**对话框。

更换打印头

需要更换打印头时， LCD 会显示预警消息。仅需更换 LCD 上指示的打印头。

要更换打印头

1 在打印机通电时，提起打印头盖。

2 由后部提起打印头检修锁栓，将其打开。向前然后向下拉动锁栓，从笔架锁上松开挂钩。

3 提起打印头的手柄并用其向上拉起打印头，将其从槽中拔出。

4 将新的打印头安装在与打印头颜色相对应颜色标记的插槽中。

5 安装后用力按下打印头，确保其正确就位。

6 用力合上打印头检修锁栓，以便使挂钩钩住笔架锁，然后合上打印头盖。请用力合上打印头检修锁栓。

7 打印机初始化打印头时，请稍候。初始化后，会打印一张校准页。

维护墨盒

除墨水用完时需要更换墨盒外，墨盒应不需要维护。需要更换墨盒时，应已打印多达 1750 张黑色或彩色输出页。

您可从 “工具箱” 检查墨盒状态。墨盒墨水用完需要更换时， LCD 也会显示消息。当一个墨盒的墨水用完后，不必更换所有四个墨盒。只更换颜色用尽的那个墨盒。



墨盒中的墨水经过精心配制，能保证卓越的打印质量以及与打印机的兼容性。对于因改装或重新装满墨盒墨水而造成的打印机损坏， HP 不承担任何责任。

要更换墨盒

1 在打印机打开时，提起墨盒盖。

2 取出需要更换的墨盒时，先用拇指和食指夹住它，然后用力朝外将其拔出。

3 将新墨盒插入其对应颜色标记的插槽中。

4 用力按下新墨盒，确保其安装后正确就位。

5 合上墨盒盖。

8 故障排除

本章提供如何解决打印机常见问题的有关信息，如卡纸及打印质量差。

如果本章中的信息不能帮助您排除打印机问题，请打印诊断页，然后与 “HP 客户支持”取得联系。

有关联系 “HP 客户支持”的信息，请参阅 “与客户支持联系”。

基本检查

如果您的打印机不能正常工作，请首先确认以下情况：

- 电源 （绿色）指示灯已亮但不闪烁。如果恢复 （黄色）指示灯闪烁，则请检查 LCD 获取消息。
- 计算机屏幕或 LCD 上未显示错误消息。
- 电源线已安全连接至打印机并插入有电的电源插座。
- 打印机与计算机或 HP Jetdirect 打印服务器间的 USB 或并行电缆已安全连接并且工作正常。
- 可打印 “演示”页。要打印演示页，请打开 “工具箱”，然后在**打印机服务**标签上单击**打印演示页**。
- 试着执行打印任务时，不要打开过多程序。试图再次执行打印任务前，请关闭不使用的程序或重新启动计算机。

解决打印机问题

以下部分提供常见打印机问题的解决方案。

打印机意外关机

检查电源

- 确保电源线已牢固连接至打印机并连接至通电插座，且打印机已打开。打印机 LCD 面板上的电源指示灯应变为绿色。试着关闭打印机，然后再打开。

检查打印机通风孔

- 打印机通风孔位于打印机的左侧。如果打印机通风孔被遮住，打印机过热，则会自动关闭。确保通风孔未被遮住，并且打印机放置在凉爽干燥的地方。

打印机无响应 （不打印任何任务）

检查电源

- 按住打印机上的电源按钮几秒钟。打印机短暂启动后，应该能够看到此按钮旁边稳定的绿色指示灯。

  如果打印机不能启动，请确保打印机电缆打印机已与计算机牢固连接，并且此电源电缆从您的打印机连接至通电插座。如果仍无法启动打印机，则可能电源电缆或 LCD 面板存在问题。拔下打印机电源插头，请致电 “HP 客户支持”以寻求帮助。

  有关联系 HP 的信息，请参阅 “与客户支持联系”。



如果在打印机关闭时试着进行打印，则应在您的计算机屏幕上显示警告消息。如果在打印机关闭时试着进行打印而未显示任何消息，则打印机设置可能不正确。要对此进行纠正，请重新安装随打印机附带的软件。

检查打印机设置

- 检查以确保墨盒、打印头及介质装载正确，且已合上打印机的所有盖。确保已从打印头上全部去除塑料胶带。最后，确保介质正确装入纸盘，且介质未卡在打印机中。
- 检查以确保已将打印机选择为当前或默认打印机，并且未选择**暂停打印**。默认打印机是未事先指定使用某应用程序时使用哪个打印机、选择**打印**命令时所使用的打印机。默认打印机应是您使用频率最高的打印机。

  如果打印机选择存在问题，则通过单击**设置**、**打印机**来打开 “打印机”文件夹。在 “打印机”文件夹中，右键单击打印机图标，然后在弹出菜单上单击**设置为默认**。

确保您的打印机在您的网络环境中设置正确。

- 有关网络连接的详细信息，请参阅 “连接到网络”或您的网络供应商提供的文档。

打印机指示灯以黄色和绿色交替闪烁

出现不可恢复错误。例如，笔架可能已卡住。试着关闭打印机，然后再打开。如果打印机不能恢复正常，则从墙上插座中拔出打印机插头，然后请致电 “HP 客户支持”以寻求帮助。

有关联系 HP 的信息，请参阅 “与客户支持联系”。

打印机打印等待时间长

检查您的系统配置

- 确保您的计算机满足打印机的最低系统要求。要获得系统要求的有关信息，请参阅 “系统要求”。

检查系统的硬盘空间

- 要打印 11 x 17 英寸或 A3 介质，您的系统至少要有 50 MB 的可用硬盘空间。如果打印图形多的文件，则要有 50 MB 以上的可用硬盘空间。

检查端口设置。

- 系统中的端口设置配置不要设为 ECP。

  请参阅随计算机附带的手册，查找有关如何更改端口设置的信息，或与您的计算机制造商联系。

检查墨盒状态

- 您可从 “工具箱”查看墨盒状态。更换墨水量不足的墨盒。

解决打印问题

本部分提供常见打印问题的解决方案。

打印出空白页

检查是否已从打印头取下塑料胶带

- 每个新打印头与包住墨水喷嘴的保护性塑料膜包裹在一起。如有必要，检查每个打印头，并去除塑料膜。

检查墨盒是否已空

- 如果打印黑色文本时打印出空白页，则您的黑色墨盒可能已空。有关更换墨盒的信息，请参阅 “维护墨盒”。

检查打印机设置

- 确保已将您的打印机选择为当前或默认打印机。如果打印机设置不正确，请单击**设置**、**打印机**来打开 “打印机” 文件夹。在 “打印机” 文件夹中，右键单击打印机图标，然后在弹出菜单中选择**设置为默认**。

检查您所使用的介质是否足够宽

- 介质宽度必须与您的打印机设置中的页面设置相匹配。

检查计算机上的并行端口

- 如果使用并行电缆，请确保计算机直接连接至并行端口。请勿与其它设备共用此端口，如 Zip 驱动器。

红外线打印不工作

检查障碍

- 清除打印机与正发送打印作业的设备间存在的障碍。

移动到距打印机更近的地方

- 确保发送打印作业时，此设备与打印机间的距离不超过三英尺（一米）。

  如果用红外线功能发送打印作业时仍有问题，则请参考手持式或膝上型设备的红外线文档。

打印页上的某些内容缺失或不正确

检查页边距设置

- 确保文档的页边距设置未超过打印机的可打印区域。

  要获得页边距设置的有关信息，请参阅 “最小页边距”。

检查彩色打印设置

- 可在**打印设置**对话框中选择灰度级。

文本或图形位置错误

检查页面方向设置

- 所选页面方向对于正在打印的文档来说可能不正确。确保在软件程序中选择的介质尺寸和页面方向与**打印设置**对话框中的设置相匹配。

  要获得更改打印设置的有关说明，请参阅 “打印机设置”。

检查纸张尺寸

- **纸张尺寸**设置可能与使用的介质尺寸不匹配。从打印机驱动程序中选择正确的纸张尺寸。
- 正在打印的文档的尺寸可能比纸盘中的介质大，以至将内容切除，因为超出了可打印区域。

  如果试图打印的文档的布局适合打印机所支持的介质尺寸，则装入此正确介质尺寸。确保选择正确的纸张方向。

  或者，在打印机驱动程序中选择**模拟 LaserJet 页边距**缩放文档，使其适合当前选择的介质尺寸。

检查页边距设置

- 如果文本或图形在页面边缘被切除，则请确保此文档的页边距设置未超出打印机的可打印区域。

  要获得页边距设置的有关信息，请参阅 “最小页边距”。

检查介质的装入方式

- 确保宽度与长度导轨紧贴成叠介质的左边与底边，并且纸盘 1 中的介质不超过 150 张，或厚度不超过 .58 英寸 （15 毫米）。在纸盘 2 中，确保纸叠厚度不超过 .98 英寸 （25 毫米）。

  要获得装入介质的有关信息，请参阅 “装入纸张”。

如果上述解决方案均未奏效，则问题可能起因于软件程序无法正确解释打印设置。查看用于已知软件冲突的版本说明。否则，查看您的软件程序手册，或者与软件制造商电话联系获取解决该问题的更多详细帮助。

打印质量差

检查打印头及墨盒

- 更换阻塞或旧打印头，或者不充足或空的墨盒，然后再次尝试打印。

检查纸张质量

- 纸张可能过于潮湿或粗糙。确保您所使用的介质符合 HP 规格，然后再次尝试打印。

检查打印机内部

- 打印机内部可能很脏，导致打印输出中出现线条或污迹。关闭打印机，拔出电源线，用无纤维的布清洁打印机内部，然后重新尝试打印。

打印出无意义字符

检查电缆连接情况

- 无意义字符的常见原因是由于打印机与计算机间的不良电缆连接。确保两端的电缆均已良好连接，并且电缆已安全固定。

检查文档文件

- 有时，文档文件已损坏。如果能够从相同软件包打印其它文档，则尝试用文档的备份副本 （如果存在）打印。

墨水污迹

检查打印模式

- 打印墨水用量大的文档时，必须在进行处理前留出足够多的时间使其晾干。对于更是如此。在打印机驱动程序中，选择**最佳**模式，并在打印机驱动程序的**高级功能**中增加墨水晾干时间。
- 打印鲜艳、混合色彩的彩色文档时会使用过多墨水，它将在打印过程中导致页面皱褶并导致污迹。尝试使用**正常**或**快速**模式来减少墨水用量，或使用为打印逼真的彩色文档专门设计的 HP 高级纸。

检查介质类型

- 某些类型的介质墨水吸收性能不佳，导致墨水晾干更加缓慢，造成污迹。

  有关选择介质的指导信息，请参阅 “选择打印介质”。

墨水未完全填充文本或图形

检查墨盒

- 尝试将墨盒取出，然后再重新进行安装，并确保它们牢固地卡入就位。
- 墨盒中的墨水可能已用完。更换空墨盒。

  要获得如何更换墨盒的有关说明，请参阅 “维护墨盒”。

检查介质类型

- 某些介质类型不适用于您的打印机。

  有关选择介质的指导信息，请参阅 “选择打印介质”。

褪色或色彩暗淡的打印输出

检查打印模式

- **快速**模式可用更大的速率进行打印。该选项适于打印草稿。要获得更好的彩色打印输出，请在打印机驱动程序中选择**正常**或**最佳**模式。

检查纸张类型打印设置

- 在投影片或其它特殊介质上打印时，请在**打印设置**对话框中选择相应的介质类型。

检查墨盒

- 检查是否已连接所有的线，并正确打印。如果线断开，则一个或多个墨盒中的墨水可能已用完或墨盒存在故障。用新的墨盒进行更换。

彩色打印成黑白色

检查打印机驱动程序设置

- 可能选择了**灰度打印**复选框。在软件应用程序中，打开**打印机属性**对话框。单击**彩色**标签，确保未选择**灰度打印**。

打印出错误颜色

检查打印机驱动程序设置

- 可能选择了**灰度打印**复选框。在软件应用程序中，打开**打印机属性**对话框。单击**彩色**标签，确保未选择**灰度打印**。

检查墨盒

- 颜色完全错误时，打印机的一种或多种彩色墨水可能已用完。在 “工具箱” 中检查墨盒状态，然后更换墨水不足或空的墨盒。

  要获得如何更换墨盒的有关说明，请参阅 “维护墨盒”。

检查打印头

- 打印质量显著降低时，最好清洗打印头。要清洗打印头，请打开 “工具箱”，单击**打印机服务**标签，然后单击**清洗打印头**。

  有关打印头的详细信息，请参阅 “维护打印头”。

打印输出中颜色扩散

检查打印设置

- 某些纸张类型设置 （如**投影片**和**相片纸**）及打印质量设置 （如**最佳**）比其它纸张需要更多的墨水。在**打印设置**对话框中选择不同的打印设置。同时，确保在**打印设置**对话框中选择了正确的介质类型。

检查墨盒

- 确保墨盒未损坏。经重新装满处理或使用不兼容的墨水会损坏复杂的打印系统，并导致下降的打印质量及损坏打印机。 HP 不担保或支持重新装满的墨盒。

  有关订购 HP 附件的信息，请参阅 “HP 耗材和附件”。

颜色排列不正确

检查打印头

- 更换打印头时，打印机上的打印头自动校准。然而，您可能注意到通过校准，打印质量会提高。您可在 “工具箱” 中校准打印头。

  有关如何在 LCD 面板上校准打印头的说明，请参阅 “校准打印头”。

检查图形位置

- 使用软件的缩放或打印预览功能检查页面上图形位置的间隙。

解决进纸问题

本部分提供常见进纸问题的解决方案。

打印介质阻塞

如果打印介质在打印机中阻塞，则请按照这些说明来清除卡纸。

要清除卡纸



纸盘 2 及自动双面设备的有关信息，仅在您已购买这些附件时适用。

1 从出纸盘中取出所有介质。

2 打开顶盖找到卡纸。提起顶盖时，笔架应返回打印机右侧的原始位置。



3 如果笔架不返回打印机右侧，则将打印机关闭。



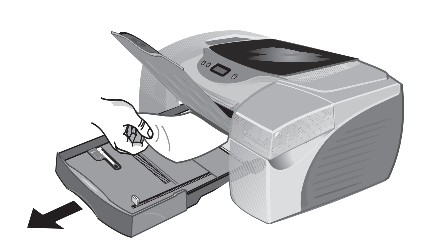
打印机开启并且笔架卡住时，请勿将手伸入打印机中。

4 在打印机中松开褶皱的介质并向您所在的方向拉，将其从打印机的上部拉出。

5 如果不是在打印机内部发生介质阻塞，则提起出纸盘，在纸盘 1 中检查卡纸情况。如果无法在纸盘 1 中找到阻塞的介质，则进行步骤 6。

   a 如果在纸盘 1 中发生介质阻塞，则将纸盘 1 拉出。

   b 如图所示，向您所在的方向拉动纸张。



   c 降低出纸盘，并重新放置纸盘 1。

6 如果已安装后检修面板，则卸下后检修面板检查是否存在阻塞的介质。如果未安装后检修面板，则进行步骤 7。

   a 要卸下后检修面板，则按后检修面板任一侧的按钮，然后将此面板从打印机拉出。

   b 如果在该区域找到阻塞的介质，则双手握住阻塞的介质向您所在的方向拉动。

   c 将后检修面板重新安装到打印机上。

7 如果安装了自动双面设备，则从自动双面设备上卸下后盖。如果无法在自动双面设备中找到卡住的介质，则进行步骤 8。

   a 要卸下后盖，请将后盖上的手柄彼此相向推近，然后拉下后盖。

   b 如果在该区域找到阻塞的介质，则双手握住阻塞的介质向您所在的方向拉动。

   c 将后盖重新安装到自动双面设备上。

8 如果装有纸盘 2，则将纸盘 2 拉出。

   a 如果可能，将阻塞的介质从纸盘 2 取出。

   b 如果无法通过从打印机取出纸盘 2 找到阻塞的介质，则关闭打印机 （如尚未关闭），然后拔出电源线。

   c 提起打印机使其脱离纸盘 2。

d 从打印机底部或纸盘 2 取出阻塞的介质。

e 将在纸盘 2 上重新放置打印机。

9 清除卡纸后，关闭所有盖，打开打印机 （如果已将其关闭），然后按恢复继续打印作业。

打印机将在下一页上继续打印作业。您需要重新发送在打印机中卡纸所打印的内容。

要避免卡纸

- 确保纸张通道中无阻塞物。
- 请勿将过量的纸张装入纸盘。纸盘 1 可容纳 150 张普通纸或 30 张投影片。纸盘 2 可容纳 250 张纸。前端手动进纸可容纳十张纸或三张投影片。
- 正确装入纸张。有关装入介质的信息，请参阅 “装入纸张”。
- 请勿使用卷曲或褶皱的介质。
- 请始终使用与 “选择打印介质”中列出的规格相符合的介质。
- 确保发送作业进行打印时出纸盘未过满。
- 确保介质与纸盘的右侧对齐。
- 确保已将导轨调整为紧贴此叠打印介质，但未使介质起皱或弯曲。

无法插入纸盘

- 将纸盘从打印机取出后，关闭打印机，然后再次打开。重新插入纸盘。
- 确保纸盘与打印机纸盘口对齐。

进纸问题

未能从纸盘 1 或纸盘 2 拾取介质

- 检查宽度导轨是否紧贴但未过紧夹住纸叠。
- 确保您所使用的介质未卷曲。按照卷曲纸张的相反方向进行弯曲，使纸张伸展开。

未能从前端手动进纸拾取介质

- 检查宽度导轨是否紧贴但未过紧夹住纸张的边缘。
- 确保前端手动进纸中装入不超过 10 张纸张或三张投影片。
- 确保介质无褶皱或弯曲。请勿将介质整夜留在前端手动进纸中。将介质整夜留在前端手动进纸中会导致弯曲，尤其是纸盘中还有其它介质时。
- 检查以确保纸盘中 1 中的纸张未妨碍前端手动进纸，导致多张纸被送入。取出纸盘 1 中的所有介质，然后重试。

未能从后端手动进纸拾取介质

- 所使用的介质可能过厚。尝试用薄一些的纸张进行测试，检查是否是介质尺寸问题。
- 不可连续推入纸张。将介质插入后端手动进纸时，打印机传感器检测到介质后会将其拉入。

纸张输出问题

- 如果未扩展出纸盘长度导轨以容纳较大介质，则输出页会从打印机滑落。确保已扩展输出纸盘长度导轨。
- 从出纸盘中取出剩余介质。按照设计，此出纸盘一次可容纳 60 张纸。

打印诊断页

当您的打印机出现问题，而又无法查明问题的根源时，您可打印提供更多问题信息的诊断页。

如果已安装 “工具箱”，则可从 “工具箱” 打印诊断页。打开 “工具箱”，单击**打印机服务**标签，然后单击**打印诊断页**。

要从 LCD 面板打印诊断页

1. 打开打印机电源。
2. 按住电源按钮。按住电源按钮的同时，按取消按钮一次。
3. 松开电源按钮。打印机打印出诊断页。

   检查诊断页后，如果问题仍然存在，请拨打 HP 贴心服务中心的电话。请保留此诊断页，因为它所提供的信息或许有益于 “贴心服务中心” 帮助您解决打印机问题。

解决常见的 Macintosh 问题

有关如何解决 Macintosh 打印问题的信息，请参阅 starter CD 上的 Mac Readme 文件。要打开 Readme 文件，请从 CD 浏览器运行安装程序，然后单击 Readme。

与客户支持联系

本章提出常见问题的解决方案的有关信息。如果您的打印机不能正常操作，而这些建议未能解决您的问题，则请利用以下支持服务之一获取帮助。

在万维网上

请访问以下 HP 网站，以获得最新的打印机软件、最新产品、操作系统及支持信息。

http://www.hp.com/cposupport

http://www.hp.com/support/cp1700

HP 电话支持

在担保期内，您可从 HP 贴心服务中心获取帮助。该电话服务可在打印机担保期内免费提供。客户支持代表可就与您的打印机设置、配置、安装及操作有关的问题做出回答。他们还可帮助您解决和诊断打印机问题，并提供服务与维修指导。

拨打电话前，请从 “工具箱” 或 LCD 面板打印诊断页，然后填写将交给 “贴心服务中心” 代表的以下信息。

1 您使用何种型号的打印机？

2 您的打印机的序列号？

3 您的计算机的品牌及型号？

4 您所使用的打印机的软件版本？

5 您选择何种打印机驱动程序？

北美客户

担保期内	美国：208 323 2551 （星期一至星期五） 早 6 点 - 晚 6 点 (MST) 加拿大：905 206 4663 （星期一至星期五） 早 8 点 - 晚 8 点 (EST)
担保期后	美国：208 323 2551 星期一至星期五， 早 6 点至晚 6 点 (MST) 加拿大：免费电话：877 621 4722 （Visa、MasterCard 或 American Express）， 星期一至星期五，早 8 点至晚 8 点 (EST)

北美以外的客户



在欧洲的许多国家， HP 在担保期内提供免费电话支持服务。然而，以下列出的某些电话号码也许不是免费的。请参考 “欧洲支持网页” 查看相关费用，网址为：http://www.hp.com/cpso-support/guide/psd/cscemea.html。“欧洲 HP 贴心服务中心” 星期一至星期五，早 8:30 至晚 6 点 (EST) 向您开放。

非洲 / 中东 41 22 780 71 11	阿根廷 布宜诺斯艾利斯 11 4778 8380 布宜诺斯艾利斯以外 0810 555 5520
澳大利亚 3 8877 8000	奥地利 0660 6386
比利时 （荷兰语） 02 626 88 06 （法语） 02 626 88 07	巴西 圣保罗 11 3747 7799 11 4197 4998 圣保罗以外 0800 15 7751 0800 13 0999
加拿大 905 206 4663	智利 800 36 0999
中国 010 6564 5959 800 810 5959	哥伦比亚 9 800 91 9477
捷克共和国 02 471 7327	丹麦 39 29 4099
芬兰 0203 4 7 288	法国 01 43 62 34 34
德国 0180 52 58 143	希腊 01 6189890
香港 300 28555	匈牙利 36 1 252 4505
印度 9111 682 6035	印度尼西亚 21 350 3408
爱尔兰 01 662 5525	意大利 02 264 10350

日本 0570-000511	韩国 汉城 02 3270 0700 汉城以外 080 999 0700
马来西亚 03 295 2566	墨西哥 墨西哥城 5258 9922 墨西哥城以外 01 800 472 6684
新西兰 09 356 6640	挪威 22 11 6299
秘鲁 0 800 10111	菲律宾 2 867 3551
波兰 22 865 9800	葡萄牙 1 441 7 199
波多黎各 1 877 232 0589	俄罗斯 095 923 50 01
新加坡 272 5300	西班牙 902 321 123
瑞典 8 619 2170	瑞士 0 848 80 11 11
台湾 2 2717 0055	泰国 2 6614000
荷兰 020 606 8751	土耳其 90.216.579 71 71
英国 0 207 512 5202	委内瑞拉 800 10111 加拉加斯 207 8488
越南 8 823 4530	

澳大利亚

担保期后	如果您的产品不在担保期内，则可拨打电话 613 8877 8000。担保期后，将通过您的信誉卡每次收取支持费 27.50 美元 （包括 GST）。也可 （星期一至星期五，早 9:00 点至晚 5:00 点）拨打电话：1902 910 910 （通过您的电话帐号收取 27.50 美元）。（收费与支持时间如有所变更，恕不另行通知。）

从世界其它地方拨打电话

与您当地的经销商或最近的 HP 销售与支持办事处联系，获取技术帮助或硬件维护服务。



HP 耗材和附件

可从 HP 网站订购 HP 耗材和附件。有关详细信息，请访问 HPshopping.com (http://www.hpshopping.com)。

附件

可订购下列附件：

250 张进纸盘 （纸盘 2）	C8220A
HP 自动双面设备	C8219A

耗材

墨盒

HP No. 10 黑色 （69 毫升）	C4844A
HP No. 11 青色 （28 毫升）	C4836A
HP No. 11 品红色 （28 毫升）	C4837A
HP No. 11 黄色 （28 毫升）	C4838A

打印头

HP No. 11 黑色	C4810A
HP No. 11 青色	C4811A
HP No. 11 品红色	C4812A
HP No. 11 黄色	C4813A

并行电缆

HP IEEE-1284 A-B 并行电缆 （2 米）	C2950A
HP IEEE-1284 A-B 并行电缆 （3 米）	C2951A

USB 电缆

HP USB A-B （2 米）	C6518A

网络接口

HP Jetdirect 200m 打印服务器 /Internet 连接器 （LIO 模块）	J6039A
HP Jetdirect 250m 打印服务器 /Internet 连接器 （LIO 模块）	J6042A
HP Jetdirect 170X 外部打印服务器	J3258A
HP Jetdirect 175X 外部打印服务器	J6035A
HP Jetdirect 300X 外部打印服务器	J3263A

HP 超白纸

500 张	US Letter （8.5 x 11 英寸）	C1824A
200 张	US B 尺寸 （11 x 17 英寸）	C1857A
500 张	A4 （210 x 297 毫米）	C1825A
200 张	A3 （297 x 420 毫米）	C1858A

HP 超高级相片纸

20 张，有光泽	US Letter （8.5 x 11 英寸）	C6831A
20 张，有光泽	4 x 6 英寸	C6944A
20 张，无光泽	US Letter （8.5 x 11 英寸）	C6950A
20 张，有光泽快照	A4 （210 x 297 毫米）	C6832A
20 张，无光泽	A4 （210 x 297 毫米）	C6951A

HP 高级相片纸

50 张，有光泽	US Letter （8.5 x 11 英寸）	C6979A
15 张，有光泽	US B 尺寸 （11 x 17 英寸）	C6058A
15 张，有光泽	A3 （297 x 420 毫米）	C6059A
15 张，有光泽	A4 (European) （210 x 297 毫米）	C6040A

HP 相片纸

20 张，双面有光泽 / 无光泽	US Letter （8.5 x 11 英寸）	C1846A
20 张，双面有光泽 / 无光泽	A4 （210 x 297 毫米）	C1847A/ C6745A
20 张，单面有光泽	A4 （210 x 297 毫米）	C6765A

HP 不褪色相片纸

20 张，有光泽	US Letter （8.5 x 11 英寸）	C7013A
20 张，有光泽	A4 （210 x 297 毫米）	C7014A

HP 照片质量喷墨纸 / 图样光面纸

100 张，双面，无光光洁度	US Letter （8.5 x 11 英寸）	C7007A
25 张，双面，半光泽	US Letter （8.5 x 11 英寸）	C6983A
50 张，图样光面	Super B （13 x 19 英寸）	C6791A
25 张，双面，半光泽	A4 (European) （210 x 297 毫米）	C6984A
25 张，双面，半光泽	A4 (Asian) （210 x 297 毫米）	C7006A

HP 小册子和传单专业用纸

50 张，双面，有光泽	US Letter （8.5 x 11 英寸）	C6817A
50 张，无光泽	US Letter （8.5 x 11 英寸）	C6955A
100 张，三折，双面，有光泽	US Letter （8.5 x 11 英寸）	C7020A
50 张，双面，有光泽	Tabloid （11 x 17 英寸）	C6820A
50 张，双面，有光泽	A3 （297 x 420 毫米）	C6821A
50 张，双面，有光泽	A4 （210 x 297 毫米）	C6818A

HP 特级喷墨纸张

100 张，单面涂层	US B 尺寸 （11 x 17 英寸）	C1855A
200 张，单面涂层	US Letter （8.5 x 11 英寸）	51634Y
200 张，单面涂层	A4 （210 x 297 毫米）	51634Z
100 张，单面涂层	A3 （297 x 420 毫米）	C1856A

HP 图样重磅纸

100 张，单面涂层	Super B （13 x 19 英寸）	C6790A

HP 重磅高级纸

100 张，双面涂层	A4 （210 x 297 毫米）	C1853A

HP 高级喷墨投影片

20 张	US Letter （8.5 x 11 英寸）	C3828A
50 张	US Letter （8.5 x 11 英寸）	C3834A

20 张	A4 （210 x 297 毫米）	C3832A
50 张	A4 （210 x 297 毫米）	C3835A

HP 长条纸

100 张	US Letter （8.5 x 11 英寸）	C1820A
100 张	A4 （210 x 297 毫米）	C1821A

HP 纹理贺卡纸

20 张， 20 个信封， 纹理，象牙色 / 对折	US Letter （8.5 x 11 英寸）	C6828A
20 张， 20 个信封， 纹理，白色 / 对折	US Letter （8.5 x 11 英寸）	C7019A
20 张， 20 个信封， 纹理，象牙色 / 对折	A4 （210 x 297 毫米）	C6829A

HP 贺卡纸

10 张， 10 个信封， 白色 / 对折，有光泽	US Letter （8.5 x 11 英寸）	C6044A
20 张， 20 个信封， 白色 / 四分之一折， 无光泽	US Letter （8.5 x 11 英寸）	C1812A
10 张对折， 10 个信封， 白色 / 四分之一折， 无光泽	A4 （210 x 297 毫米）	C6045A
20 张 20 个信封， 白色 / 四分之一折， 无光泽	A4 （210 x 297 毫米）	C6042A
20 张 20 个信封， 白色 / 对折，无光泽	A4 （210 x 297 毫米）	C7018A

HP T 恤转印纸

10 张	US Letter （8.5 x 11 英寸）	C6049A
10 张	A4 （210 x 297 毫米）	C6050A

B LCD 消息

LCD 可显示许多不同的消息。一些消息会通知您打印机的当前状态，例如 INITIALIZING （正在初始化）。其它消息会要求执行操作，例如 CLOSE ALL COVERS （关闭所有盖）。下表描述了一些可能会在 LCD 上显示的消息。

如果执行了所有建议的操作后，仍有消息显示，请与 HP 授权的服务或支持供应商联系。

有关联系 HP 的信息，请参阅 “与客户支持联系”。

消息	**解释**	**建议的操作**
INITIALIZING （正在初始化）	正在启动打印机。	无须进行操作。
READY （就绪）	打印机空闲。	无须进行操作。
PROCESSING JOB （正在处理作业）	打印机正在打印。	无须进行操作。
CANCELLING JOB （正在取消作业）	打印机正在取消当前打印作业。	无须进行操作。
ATTENTION （注意）	需要用户配合。	按照打印机消息中的说明进行操作。
POWERING OFF （正在关闭）	正在关闭打印机。	无须进行操作。
PAPER JAM, OPEN COVER AND CLEAR PAPER PRESS RESUME TO CONTINUE （卡纸，打开顶盖并清除卡纸，按恢复继续）	打印机中有卡住的纸张。	清除卡纸。有关详细信息，请参阅 “打印介质阻塞”。
[COLOR] INK CARTRIDGE EMPTY （[颜色] 墨盒已空）	墨盒中的墨水已用完，更换墨盒后，打印机方可打印。	取出原墨盒，然后安装新的墨盒。
REPLACE [COLOR] INK CARTRIDGE （更换 [颜色] 墨盒）	打印机对存在问题的墨盒进行检测。	重新安装存在问题的墨盒并尝试打印。如果问题仍存在，则需更换墨盒。

消息	解释	建议的操作
[COLOR] INK CARTRIDGE MISSING （缺少 [颜色] 墨盒）	由于缺少墨盒、安装不正确或墨盒存在故障，打印机无法检测到墨盒。	打开墨盒挡门，检查是否缺少墨盒、不兼容或墨盒安装不正确。根据情况重新安装或更换墨盒。如果问题仍存在，请与 HP 客户支持联系。
[COLOR] INK IS LOW （[颜色] 墨水量不足）	指定的墨盒墨水量不足。	如果打印质量不理想，请更换墨盒。
[COLOR] INK CARTRIDGE EXPIRED （[颜色] 墨盒已过期）	指定墨盒已过期。	更换墨盒。
REPLACE [COLOR] PRINTHEAD （更换 [颜色] 打印头）	打印机检测到存在问题的打印头。	卸下打印头，确保已从打印头去除保护膜，然后重新进行安装并尝试打印。如果问题仍存在，请卸下打印头，然后用干燥的、柔软无纤维的布轻轻拭除接触垫上的墨水，然后重新进行安装并尝试打印。如果问题仍存在，则需更换打印头。
[COLOR] PRINTHEAD MISSING （缺少 [颜色] 打印头）	由于缺少打印头、安装不正确或打印头存在故障，打印机无法检测到打印头。	打开打印头盖，检查是否缺少、不兼容或未正确安装打印头。根据情况重新安装或更换打印头。如果问题仍存在，请与 HP 客户支持联系。
BAD INK CARTRIDGE OR PRINTHEAD （劣质墨盒或打印头）	打印机检测到存在问题的墨盒或打印头。	按照打印机消息中的说明进行操作。
INCOMPATIBLE [COLOR] PRINTHEAD （不兼容的 [颜色] 打印头）	打印头不正确。	用正确的打印头进行更换。
LOAD [MEDIA TYPE] [MEDIA SIZE] in [TRAY] PRESS RESUME TO CONTINUE （在 [纸盘] 中装入 [介质尺寸] [介质类型] 按恢复继续）	打印机要求在指定的纸盘中装入指定类型与尺寸的介质。	按照打印机消息中的说明进行操作。

消息	解释	建议的操作
LOAD [MEDIA SIZE] MEDIA IN [TRAY] PRESS RESUME TO CONTINUE （将 [介质尺寸] 介质装入 [纸盘]， 按恢复继续）	对于可自动选择介质类型的打印作业，打印机会要求在指定的纸盘中装入指定尺寸的介质。	按照打印机消息中的说明进行操作。
PRINTED PAGE IS DRYING... PRESS RESUME TO CONTINUE （正在晾干打印页 ... 按恢复继续）	打印机已暂停打印，以晾干当前页。	晾干时间过后，等待打印机自动恢复打印。如果要让打印机立即恢复打印，则抓住当前页并按恢复按钮。当打印机释放当前页时，将其从出纸盘取出并放在其它地方晾干。这样可防止打印页彼此粘污。
CLOSE ALL COVERS （关闭所有盖）	打印机的一个或多个盖已打开。	关闭任何打开盖。
REAR MANUAL FEED NOT AVAILABLE... （不能使用后端 手动进纸 ... 作业已取消）	检查是否已安装自动双面设备。	如果已安装自动双面设备，则必须将其卸下，重新安装后检修面板以从后端手动进纸进行打印。如果已安装后检修面板，则要检查并确认是否已将其正确地安装到打印机上。
TRAY 2 NOT AVAILABLE PRESS RESUME OR CANCEL （纸盘 2 不可用， 按恢复或取消）	纸盘 2 为可选附件。如果未购买纸盘 2，则无法用其进行打印。	如果已购买纸盘 2，请确认已将其正确安装到打印机上。否则，请按恢复按钮，使用纸盘 1 继续打印作业，或按取消按钮，取消打印作业。
AUTO-DUPLEX UNIT NOT AVAILABLE PRESS RESUME OR CANCEL （不能使用自动双面设备， 按恢复或取消）	自动双面设备与 CP1700D 型打印机一同提供。也可作为可选附件进行购买。如果未购买自动双面设备，则无法进行自动双面打印作业。	如果已购买自动双面设备，请确认已将其正确安装到打印机上。否则，请按恢复按钮，使用单面打印继续打印作业，或按取消按钮，取消打印作业。
REINSERT [number] PAGES INTO [TRAY] （将 [数量] 张纸 重新插入 [纸盘]）	此消息用于手动双面打印。指示介质的第一面打印已完成。	将打印的成叠纸张从出纸盘取出后，将其放回指定的纸盘中。
ROTATE AND REINSERT [number] PAGES INTO [TRAY] （旋转并将 [数量] 张纸重新插入 [纸盘]）	此消息用于手动双面打印。指示介质的第一面打印已完成。	从出纸盘取出打印页，将此叠纸张水平旋转 180 度并放回指定的纸盘。

消息	**解释**	**建议的操作**
PRINTHEAD ACCESS LATCH OPEN （打印头检修栓锁已打开）	打印头检修锁栓已打开。	打开打印头盖，关闭其检修锁栓，然后关闭打印头盖。请用力关闭打印头检修锁栓。如果打印头检修锁栓未关闭，请向下按牢每个打印头，以确保其正确就位。
REAR ACCESS PANEL OPEN （后检修面板打开）	未在打印机上正确安装或未安装后检修面板。	请确认后检修面板已完全正确插入打印机。
LANGUAGE = LANGUAGE （语言） = [语言]	显示 LCD 显示消息所使用的语言。	有关更改显示语言的信息，请参阅 “设置 LCD 语言”。

C 打印机规格

打印方式	Drop-on-demand （按需滴出）感热敏喷墨打印			
打印速度： (Letter/A4)		快速	正常	最佳
	黑色文本	16 ppm	8 ppm	4 ppm
	混合文本颜色	14.5 ppm	7 ppm	4 ppm
	4 x 6 英寸照片	1.4 ppm	0.9 ppm	0.7 ppm
	整页彩色	5.5 ppm	1.3 ppm	0.7 ppm
打印速度： (11 x 17 英寸 /A3)		快速	正常	最佳
	黑色文本	10 ppm	5 ppm	1.7 ppm
	混合文本颜色	9.5 ppm	3.5 ppm	1.6 ppm
	8 x 10 英寸照片	0.5 ppm	0.3 ppm	0.2 ppm
	整页彩色	3.7 ppm	0.9 ppm	0.5 ppm
黑色分辨率	最大 1200 x 1200 dpi			
彩色分辨率	最大 2400 x 1200 dpi			
打印机语言	hp color inkjet cp1700：增强 HP PCL 3 hp color inkjet cp1700d：增强 HP PCL 3 hp color inkjet cp1700ps：增强 HP PCL 3 和 Adobe PostScript 3 Software RIP			
软件兼容性	Microsoft Windows 95、 Windows 98、 Windows Me、 Windows NT 4.0、 Windows 2000、 Mac OS 8.6 或更新			
字体	13 种纵向内置字体美国字体：CG Times、 CG Times Italic、 Universe、 Universe Italic、 Courier、 Courier Italic、 Letter Gothic、 Letter Gothic Italic。 国际字体：Arabic、 Baltic、 Cyrillic、 Greek、 Hebrew。			
介质尺寸	**美国标准**：Letter、 Legal、 Tabloid、 Super B、 Executive、 Statement、索引卡片 **国际标准**：A6、 A5、 A4、 A3、 A3+ **美国定制**：4 x 6 英寸， 13 x 19 英寸 **公制定制**：102 x 152 毫米， 330.2 x 482.6 毫米			
介质类型	纸张 （普通、喷墨、照片和长条纸）、信封、投影片、标签、烫印转印纸、贺卡			

介质处理	纸盘 1、前端手动进纸、后端手动进纸、 纸盘 2 （可选，部件 C8220A）、出纸盘
推荐介质重量	**纸张**：16 到 36 磅复合纸使用纸盘 1 或 前端手动进纸， 16 到 72 磅复合纸使用后 端手动进纸 **信封**：20 到 24 磅复合纸 **卡片**：110 磅索引
支持的介质 （支持的最大页数）	**纸盘 1** （最大 .58 英寸或 15 毫米厚）： 150 张普通纸， 10 个信封， 30 张投影片。 **纸盘 2** （最大 .98 英寸或 25 毫米厚）： 250 张普通纸。
I/O 接口	USB、 IEEE 1284、 IR、网络 LIO
打印机内存	16 MB 内置 RAM
尺寸	**未安装自动双面设备和纸盘 2**： 26 英寸或 674 毫米 （宽）； 8.4 英寸或 215 毫米 （高）； 22.3 英寸或 568 毫米 （深） **安装了自动双面设备和纸盘 2**： 26 英寸或 674 毫米 （宽）； 11.2 英寸或 285 毫米 （高）； 25.4 英寸或 646 毫米 （深）
重量	**打印机**：29.7 磅 （13.5 千克） **自动双面设备**：4.4 磅 （2 千克） **纸盘 2**：7.7 磅 （3.5 千克）
使用周期	5,000 页 / 月
电源要求	**输入**：100~240V、 530 mA 50/60Hz、最大 46W **输出**：A：32V 直流、 2.3A ； B：32V 直流， 1.8A
耗电量	最多 90 W
运行环境	**运行温度**：41 至 104 华氏度 （5 至 40 摄氏度） **储存温度**：-40 至 140 华氏度 （-40 至 60 摄氏度） **相对湿度**：15% 至 80% RH （不冷凝） **ISO 9296 标准噪音等级**：声能 LwAD：6.4 B(A) ； 声压 LpAm：48.8 分贝 (A)

系统要求	**最小** Windows 95/98：Pentium 60 MHz， 16MB 内存 Windows NT 4.0：Pentium 60 MHz， 24 MB 内存 Windows Me：Pentium 150 MHz， 32 MB 内存 Windows 2000：Pentium 133 MHz， 32 MB 内存 Mac OS 8.6 或更新：32 MB 内存 (USB/AppleTalk) Mac OS 8.6 或 9.x：32 MB 内存 (IR) **推荐** 对于所有 Windows 操作系统 （Windows 95/98、Windows NT 4.0、 Windows Me、 Windows 2000）：Pentium II 450 MHz， 128 MB 内存， 200 MB 硬盘空间 Mac OS 8.6 或更新 (iMac)：333 MHz， 64 MB 内存 Mac OS 8.6 或更新 （Power Mac G3 或更新）： 350 MHz， 64 MB 内存
产品认证	**安全认证**：CCIB S&E （中国）、 CSA （加拿大）、PSB （新加坡）、 UL （美国）、 NOM-1-NYCE （墨西哥）、 TUV-GS （德国）、 K Mark 和 MIC Mark （韩国）、 LS （立陶宛）、 EEI （爱沙尼亚）、 CE （欧盟）、 B mark （波兰） **EMC 认证**：FCC 标题 47 CFR 第 15 部分 B 类 （美国）、 CTICK （澳大利亚和新西兰）、 VCCI （日本）、 CE （欧盟）、 BSMI （台湾）、 GOST （俄罗斯）、 ICES （加拿大）

Hewlett-Packard 有限担保声明

HP 产品	有限担保期限
软件	90 天
附件	1 年
墨盒	90 天
打印机外围硬件 （详细信息请参阅下面内容）	1 年

有限担保范围

1 Hewlett-Packard 向最终用户担保：以上列出的 HP 产品在上述期限内绝无原料和工艺瑕疵，期限自客户购买之日算起。

2 对于软件产品， HP 的有限担保仅适用于无法执行程序设计指令的情况。 HP 并不担保任何产品的运行不会中断或没有错误。

3 HP 的有限担保仅适用于正常使用本产品而引起的故障，而不适用于其它任何问题，其中包括因下列情况引起的问题：

a 维护或修改不当；

b 非 HP 提供或 HP 不支持的软件、介质、零件或耗材；或

c 在本产品规格外进行操作。

4 对于 HP 打印机产品，使用非 HP 墨盒或重新装满的墨盒并不影响 HP 对客户的担保或与客户签定的任何 HP 支持合同。但是，如果打印机故障或损坏归咎于使用非 HP 墨盒或重新装满的墨盒，则对于特定的故障或损坏 HP 将按照其维修打印机的标准时间与材料费收费。

5 如果在适用的担保期内 HP 收到关于任何产品出现瑕疵的通知，只要在 HP 的担保范围内，由 HP 决定对该产品进行维修或更换。

6 如果 HP 无法在适用的担保期内修理或更换 HP 担保范围内的有瑕疵产品， HP 将在收到瑕疵通知后的一段合理时间内退还该产品的购买款项。

7 在客户未将有瑕疵产品退回给 HP 之前， HP 没有任何义务修理、更换或退款。

8 任何更换产品可能是新的或接近于新的，只要它的功能至少与被更换产品的功能相同。

9 HP 产品可能包含改制的零件、组件、或在性能上近似于新的材料。

10 HP 的 “有限担保声明” 对于由 HP 经销的保修期限内的 HP 产品在任何国家中均有效。在 HP 或由授权的进口商销售 HP 产品的国家里，可从任何授权的 HP 维修点索取有关附加担保服务 （如现场服务）的合同。

担保限制

在当地法律允许的范围内， HP 和它的第三方供应商不做任何其它的担保或承诺，无论是对适销性、质量满意度及特殊用途适用性所做的任何明示还是暗示的担保或承诺，都在此范围内。

责任限制

1 在当地法律允许的范围内，此 “担保声明” 中提供的补救方法是客户唯一且专有的补救方法。

2 在当地法律允许的范围内，除本担保声明中明确指明的义务以外，在任何情况下 HP 及其第三方供应商都对直接的、间接的、特殊的、偶然的或继发的损害概不负责，无论是基于合同、民事侵权行为还是任何其它法律理论，也无论是否被告知有这种损坏的可能。

当地法律

1 本 “担保声明” 赋予客户特定的法律权利。客户也可有其它权利，这在美国的每个州、加拿大的每个省以及全世界其它每个国家都各有不同。

2 如果本 “担保声明” 与当地法律不一致，则认为本 “担保声明” 将修改为与当地法律一致。在这种当地法律的制约下，本 “担保声明” 的某些免责声明和限制可能不适合客户。例如，在美国的某些州以及美国以外的某些政府 （包括加拿大的省），可能：

  a 阻止本担保声明中的免责声明和限制限定消费者的法定权利（例如，英国）；

  b 此外，限制制造商施行这类免责声明或限制的能力；或者

  c 授予客户其它担保权利，指定制造商无法否认的暗示担保的期限，或允许限制暗示担保的期限。

3 对于澳洲和新西兰的消费者事务，除法律许可的声明之外，本担保声明中的条款不排除、限制或修改并且附带这类客户购买 HP 产品所应有的必需法定权利。

DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd

Manufacturer's Address: Consumer Business, Asia Operations
20 Gul Way, Singapore 629196

declares, that the product

Product Name: hp color inkjet printer cp1700, hp color inkjet printer cp1700se, hp color inkjet printer cp1700xi, hp color inkjet printer cp1700d, hp color inkjet printer cp1700ps

Model Number: C8108A, C8103A, C8104A, C8105A, C8106A, C8108x Generic

Product Name: hp color inkjet printer accessory

Model Number: C8219A / Auto-duplexer unit,
C8220A / 2nd input paper tray

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950:1991+A1+A2+A3+A4 /
EN 60950:1992+A1+A2+A3+A4+A11

IEC 60825-1: 1993 / EN 60825-1:1994 Class I for LEDs

EMC: CISPR 22: 1997 Class B / EN 55022: 1998 Class B
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998

IEC 61000-3-2:1995 / EN 61000-3-2:1995
IEC 61000-3-3:1994 / EN 61000-3-3:1995

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / VCCI-2
AZ / NZS 3548:1995 / ICES-003, Issue 2

Supplementary Information:

(1) The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE marking accordingly.
(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.
(3) This device complies with FCC Regulation (FCC Title 47 CFR, Part 15). Operation is subject to the following two conditions: (i) this device may not cause harmful interference, and (ii) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Singapore, March 2001 Chan Kum Yew, Quality Manager

Australia Contact: Product Regulations Manager, Hewlett Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

European Contact: Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard Gmbh, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 130, D-71034 Boblingen (FAX: +49-7031-14-3143).

USA Contact: Corporate Product Regulations Manager, Hewlett Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, USA (Phone: 7415-857-1501).

索引

A

B

C

D

F

G

R

S

T

W